تطبيقات الحاسوب في السياحة

الأستاذ
حمزة عبد الحليم درادكه

الأستاذ
حمزه عبد الرزاق العلوان

الدكتور
مصطفى يوسف كافي





أعد هذا الكتاب
بالإعتماد على الخطط الجديدة لجامعة البلقاء التطبيقية

تطبيقات الحاسوب
في السياحـــة

تطبيقات الحاسوب

في السياحة

تاليف

الأستاذ
حمزة عبد الحليم درادكه

الأستاذ
حمزه عبد الرزاق العلوان

الدكتور
مصطفى يوسف كافي

الطبعة الأولى

2014م-1435هـ



رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية (2013/9/3511)

338.4791

درادكة، حمزة عبد الحليم

تطبيقات الحاسوب في السياحة/ حمزة عبد الحليم درادكة، حمزة عبد الرزاق العلوان، مصطفى يوسف كافي.- عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2013.

( ) ص

ر.أ. : 2013/9/3511

الواصفات: /السياحة//الحواسيب/

- يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

الطبعة العربية الأولى

2014م-1435هـ



عمان – وسط البلد – ش. السلط – مجمع الفحيص التجاري

تلفاكس 4632739 ص.ب. 8244 عمان 11121 الأردن

عمان – ش. الملكة رانيا العبد الله – مقابل كلية الزراعة –

مجمع زهدي حصوة التجاري

www: muj-arabi-pub.com

Email: Info@ muj-arabi-pub.com

Email: Moj_pub@yahoo.com

ISBN 978-9957-83-367-1 (ردمك)

الإهداء

أُهدي هذا
العمل المتواضع
إلى طلاب العلم

المحتويات

الوحدة الرابعة

رموز شركات الطيران والطائرات

الوحدة الخامسة

الأيام والأشهر

الوحدة السادسة

إختصارات لوحة المفاتيح

الوحدة السابعة

التوقيع وكيفية الدخول إلى حسابك

الموضوع	الصفحة

الوحدة الثامنة

طريقة إظهار أي رمز

الوحدة التاسعة

طلب الرحلات الجوية

الوحدة العاشرة

مراحـل الحجــز

الوحدة الحادية عشر

الحصول على الرمز وفك الرمز

الموضوع	الصفحة

الوحدة الثانية عشرة

جداول الرحلات

الوحدة الثالثة عشر

متابعة جداول الرحلات

الوحدة الرابعة عشرة

صيغ إدخال بديلة لجداول الرحلات

الوحدة الخامسة عشرة

توفر المقاعد في الرحلات

الموضوع	الصفحة



المقدمة

الحاسب جهاز أنعم الله به علينا نستخدمه في مختلف مجالات حياتنا اليومية ويتعلق بهذا الجهاز انظمة للاتصال بشبكات الانترنت مثله مثل أي وسيلة يعتمد عليها الإنسان في وقتنا الحاضر وبإمكان كل منا استخدام هذه النعمة العظيمة بما ينفعه او يضره والمسلم العاقل يعرف كيف يتعامل معه فيما يعود اليه بالنفع والفائدة.

منذ وقت ليس بالبعيد كانت اعمالنا اليومية وممارستنا لحياتنا ومتطلباتها كالتعليم والتعلم والاتصال بالجهات الحكومية والشركات وغيره من وسائل الحياة شتى تتطلب وقتاً وجهداً، وبالتدريج أصبحت هذه الاعمال اليومية في شتى المجالات أصبحت تأخذ شكل اخر وتخطو بخطى سريعة ومنظمة ودقيقة هذا منذ أن تم ادخال الحاسب في حياتنا اليومية فما يكاد يخلو شيء في اعمالنا اليومية من استخدام الحاسب سواء داخل البيت أو خارجه، فنجده في مجال التعليم والتعلم والتربية أو الحجز أو الاتصال أو في الاسواق وغيره في كافة المجالات الحياتية. ومع التقدم الهائل في تقنية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات أصبح أكثر ملائمة للمطالب العديدة التي تفرضها صناعة وتنمية البشر وما أكثرها.

ولو استعرضنا بعضا من أهمية الحاسب في حياتنا فنجده في المدارس والجامعات حيث يتم استخدام الحاسب في مجالات التعليم المختلفة في غرف المصادر وذلك لكافة المواد الدراسية حيث يتم عرض المواد التعليمية وتقديم المعلومات باستخدام الصوت والصورة، وللحاسب قدرة على التخزين الهائل من المعلومات والبيانات بجميع اشكالها (نصوص – رسوم – اصوات – أفلام فيديو وغيرها) واسترجاعها بسرعه عالية.

وبالتالي، لم لم يكن القطاع السياحي بمعزل عن هذه التطوراتفخلال السنوات القلقيلة الماضية اصبح الحاسوب احد الادوات الرئيسية للعاملين في قطاع السياحة. فقد تم تصميم العديد من انظمة الحجز الحاسوب computer reservation system (CRS) حيث تعمل هذه الانظمة بتخزين حجوزات السفر كما في شركات الطيران، بالاضافة الى حجوزات الفنادق وتاجير السيارات وغيرها.

الوحدة الأولى

التعريف بنظام جاليليو

الوحدة الأولى
التعريف بنظام جاليليو

❖ لمحة تعريفية عن نظام - Galileoنظام جاليليو:

بدأ النظام في العام 1971 بواسطة شركة يونايتد إيرلاينز تحت مسمى نظام أبولو ولا زال هذا المسمى موجودا في أمريكا.

في العام 1987 تحالفت مجموعة شركات الطيران بريتيش ايرويز، كي إل أم، السويسرية، الإيطالية، يو اي اير مع يونايتد ايرلاينز لتشغيل النظام حول العالم تحت مسمى أبولو في أمريكا وجاليليو في باقي أنحاء العالم، وبدأ أنتشار النظام في أوروبا والشرق الأقصى.

تحالفت مجموعة من الشركات التابعة لمنظمة الطيران العربي في العام 1992 لتكوين مجموعة عربي والتي من مهامها التعاقد مع نظام تقوم شركات الطيران الأعضاء بتشغيله لوكالات السياحة والسفر كلا في بلدها وهي الخطوط السعودية، الكويتية، الإماراتية، اللبنانية، السورية، اليمنية، المصرية والأردنية وقامت بدراسة عروض نظم الحجز المقدمة للتمثيل في سوق الشرق الأوسط ووجدت أن أفضل هذه النظم تطورا وأكثرها تكنولوجيا هو نظام جاليليو كونه يتعامل مع:

- 550 شركة طيران.
- 45 ألف فندق.
- 55 ألف وكيل سياحي.
- 12 ألف موقع تأجير سيارات.

تم التعاقد مع النظام لتقوم شركات الطيران بتمثيله في سوق وكالات السياحة والسفر بالشرق الأوسط مقابل نسب يحصل عليها موزع النظام على الحجوزات، مما يعني إستعادة نسب كبيرة من المبالغ المباعة من نظام جاليليو بالإضافة إلى المبالغ الربحية للبيع على شركات الطيران الأخرى والفنادق وشركات تأجير السيارات.

إن نظام الحجز عن طريق الحاسوب (CRS) يعتمد على جهاز حاسوب مركزي (main frame) موجود في موقع مركزي ويقوم بخدمة عدة مواقع، مثل شركات السياحة والسفر ومكاتب المطارات.

إن جهاز الحاسوب الرئيسي للجاليليو موجودة في دنفر، كولورادو في الولايات المتحدة الأمريكية، ويقوم بتقديم الخدمات لجميع المستخدمين حول أرجاء الكرة الأرضية. وأن الجزء الذي يقوم بمعالجة البيانات يسمى (Central Processing Unit (CPU حيث يتم تخزين معلومات عن الرحلات، أسعار التذاكر وبيانات الحجوزات على الحاسوب المركزي في وحدة المعالجة Storage Unit.

وفي كل موقع مرتبط بالحاسوب المركزي هناك محطة طرفية Terminal.

ويمكننا تعريف المحطة على أنها جهاز كومبيوتر مع شاشة ولوحة مفاتيح لاستلام البيانات (المدخلات Out Put). ويمكن أن تحتوي وكالة السفر الصغيرة على محطتين طرفيتين، بينما مركز حجوزات شركة الطيران أن يحتوي على المئات من تلك المحطات.

❖ نبذة التاريخية:

هذه النبذة التاريخية عن النظام وسيتبعها لاحقا معلومات عن برامجه "نظم الحجز الشاملة".

يستخدم نظام جاليليو للحجز برنامج مطور يسمى ال فوكال بوينت focalpoint وهو عبارة عن برنامج يستخدم بتكنولوجيا النوافذ windows وتقوم وحدات توزيع النظام في شركات الطيران العربية الموزعة له بتدريب الوكلاء على استخدام النظام.

❖ مراحل التدريب الأساسي:

عادة ما يكون التدريب الأساسي على مرحلتين:

1. التدريب الأساسي:

ويشمل أساسيات الحجز للطيران والفنادق والسيارات مثل عمليات حجوزات المقاعد والغرف للفنادق والسيارات وكتابة الأسماء وأرقام الهواتف وتثبيت الحجوزات.

2. التدريب المتقدم:

يشمل أصدار التذاكر وتركيب خطوط السير وأعادة أصدار التذاكر وتغيير خطوط السير وهذه لوحدها تعتمد على خبرة وكفاءة موظف الحجز والذي يستطيع بناء على وجهات السفر التي يرغبها الراكب أن يقوم بتعديل مواعيد السفر ألى المدن لتكون التكلفة أقل على الراكب.

مثال على ذلك:

"لو أراد الراكب السفر من جدة إلى لندن وباريس فأن التذكرة ستكون أرخص لو أن الراكب أتجه إلى باريس قبل لندن".

❖ التدريب على المنتجات المتقدمة:

قامت شركة جاليليو بتحديث وعمل برامج متقدمة للوكالات تسهل على الوكيل عمليات الحجز حيث يقوم لا يحتاج الوكيل حاليا إلى الألمام الكامل بالنظام ويتم عمل كل شئ بواسطة الضغط على الفأرة، ويمكن حجز المقاعد على الرحلة الجوية عن طريق ظهور شاشة مثل الشاشات الموجودة في مكائن الخدمة الذاتية في المطارات تظهر خارطة التوزيع الداخلي للطائرة ويختار منها الوكيل المقعد المناسب للراكب.

❖ حجوزات الفنادق:

كذلك الفنادق يقوم النظام بعرض صور للفندق والغرف وخارطة الوصول للفندق وخارطة للمدينة.

يقوم الوكيل أيضا إذا كانت الدولة تسمح بذلك بالتقدم الكترونيا بطلب تأشيرة السفر للراكب عن طريق النظام والتأشيرات الصحية. وبعد أتمام الحجز يمكن للوكيل أرسال الحجوزات بالبريد الألكتروني عن طريق النظام مباشرة للراكب.

وقبل أن أتوقف في هذه المحطة للعودة مرة أخرى أود أن أنوه ان نظام جاليليو كان أول نظام يستخدم التذاكر الإلكترونية في المملكة العربية السعودية في مايو 2006 عن طريق طيران الإمارات.

نعود لإستكمال الموضوع بعد أنتهاء سحابة الصيف التي مرت. قبل أن أبدأ أود أن أشكر الأخ الفاضل AboAyoub على معالجة الإلتباس. وأقدر للأخ hany تفهمه لوجهة نظري حيث أني أضع خبرتي في 30 عاما في المجال ليستفيد منها أبناؤنا الشباب وأتمنى أن لا نحرمهم من خبراتنا بأخطاء بسيطة. وأقل القليل أن يذكر من ينقل مواضيع لأي منا أن يشير الى صاحبها والمنتدى المنقول منه.

❖ الفوائد من نظم التوزيع:

ما الفائدة التي يجنيها كلا من الأطراف المشتركة في نظام التوزيع:

1. نظام التوزيع الشامل: يستقطع نسبة معينة من شركة الطيران مقابل تقديم الخدمة للوكيل.
2. ممثل النظام: يستقطع من نظام التوزيع نسبة معينة مقابل تمثيله له في البلد.
3. الوكيل السياحي: نسبة معينة من ممثل النظام مقابل الحجز عن طريقه، بالإضافة إلى نسبة البيع الممنوحة له من قبل شركة الطيران.
4. شركة الطيران: توفير مصاريف الأجهزة والعمالة والتكنولوجيا والإتصالات.

❖ آلية التوزيع:

كيف تتم آلية البيع:

حسب الإتفاقيات المبرمة بين شركة الطيران ونظام التوزيع يتم البيع أما عن طريق:

1. البيع المباشر – البيع حسبالأمكانية – البيع حسب الطلب.
2. تقوم شركة الطيران بمنح المقاعد مباشرة للوكيل في الحالة الأولى كلما تم بيع المقاعد الموجودة يعطى النظام مقاعد إضافية.
3. منح عدد محدد لشركة التوزيع لبيعها في الحالة الثانية.
4. يقوم الوكيل بطلب عدد من المقاعد وترسل له شركة الطيران أما الموافقة أو الرفض في الحالة الثالثة.

في البداية وقبل عشرات السنين كان الوكيل أو موظف الحجز أو المبيعات يتلقى دورات تصل في إجماليها لسنين بين البسيط والمتقدم لكلا من الحجز والمبيعات وتركيب خطوط السير والأسعار، كان معظم أعتمادنا على الكتب وحسابات الأميال والأسعار المباشرة بين نقاط الإقلاع والوصول وضربها بنسب زيادة الأميال إذا كانت تزيد عن المسافة المصرح بها لسعر البيع بين نقطتي الوصول والإقلاع هذا للرحلات الدولية أما الداخلية فتعتمد على حساب الأسعار بين نقط الوصول. واقصد بالنقط هنا المطارات.

❖ استخدام الحاسب الآلي:

تطورت العملية لاحقا بإستخدام الحاسب الآلي لحساب النقط والنسب بإعطاء المدن أو النقاط كمدخلات ويقوم الجهاز باحتساب النتائج. والآن ما على الموظف إلا عمل الحجز الذي يرغبه ليقوم الجهاز بعمل كافة الحسابات له.

❖ الأجهزة المستخدمة:

- نوعية الأجهزة المستخدمة:

في البداية كانت الشركات تستخدم الأجهزة الطرفية التي مازالت بعض شركات الطيران تستخدمها وترونها دائما في مكاتب المبيعات وكاونترات الترحيل الآلي في المطارات.

تطور الإستخدام بعدها لإستخدام أجهزة الحاسب الآلي التي طورت عمل الوكيل بحيث أنها بالإضافة للمهام الإعتيادية يمكن أيضا أن يقوم الوكيل بإنشاء ملفات خاصة تسمى Client Files يقوم فيها بإدخال رقم معين للراكب مشابه لأرقام بطاقات الفرسان مثلا بالسعودية ويقوم الجهاز بإظهار معلومات الراكب واتمام عملية الحجز والبيع، ما على الوكيل إلا أدخال المتغيرات ليتم إضافتها إلى الثوابت المخزنة مسبقا في ملف الراكب.

❖ تطور عمليات الحجز:

كذلك يمكن للراكب عن طريق مواقع نظام التوزيع متابعة حجوزاته أو تعديلها وترسل صور من التعديلات للوكيل السياحي الذي قام

الراكب بعمل الحجز الأساسي معه، وهذه في نظام جاليليو مثلا متوفرة بعدة لغات منها العربية.

كما يمكن أيضا استخدام الهاتف النقال لتعديل أو الإستعلام عن الحجوزات.

تتوفر أيضا للوكيل برامج مختلفة أيضا منها.

❖ **الحجز عن طريق الانترنت:**

حيث يمكن للوكيل عن طريق سيرفر خاص بنظام التوزيع أن يقوم بعمل حجوزاته والبيع وهو في مكان بعيد عن موقعه حتى لو كان في دولة أخرى ويتم أرسال التذكرة للراكب عن طريق المكتب الأساسي للوكيل أو يقوم الراكب بإستلامها من المكتب. وبهذا لا يحتاج الوكيل لأن يكون متواجدا في مكتبه لعمل الحجوزات والبيع.

كما يمكن للوكيل توزيع الأسعار الخاصة الممنوحة له من قبل شركة الطيران لفروعه آليا بدلا من استخدام الفاكسات أو المراسلات البريدية للأسعار حيث أن هذه العملية مكلفة وتستهلك وقت. بينما التوزيع عن طريق النظام تستغرق ثواني ومضمونة الخصوصية أيضا.

❖ **جاليلو ليجر:**

يتيح "جاليلو ليجر" لوكلاء السفريات دمج حجوزات جميع الجوانب المتعلقة بالرحلة السياحية في ملف متكامل ضمن نظام جاليلو، بما في ذلك إمكانية الوصول إلى 23 الف فندق مدرجة ضمن نظام GTA بالإضافة إلى

3500 مكتب لتأجير السيارات و2500 خدمة نقل و4300 شركة تنظيم جولات استطلاعية.

ويتوفر للوكلاء أيضاً إمكانية إجراء حجوزات جماعية، والوصول مباشرة إلى المعلومات التي يحتاجونها للرد على أسئلة العملاء من خلال خرائط المدن المفصلة ضمن النظام وحالة الطقس في أي وقت.

ويتيح "جاليلو ليجر" جميع البيانات والعروض الفريدة المتوفرة من خلال واحدة من أكبر شركات السفر، ويصل بعدد الدول التي أصبح بإمكانها استخدام موقع جاليليو ليجر الشبكي إلى 24 دولة.

يجمع جاليليو ليجر في مصدر واحد مجموعة لا تضاهى من المزايا والفوائد التي تتوفر في متناول وكلاء السفريات، مما يتيح لهم تعزيز عائداتهم وخدمة عملائهم بصورة غير مسبوقة.

الوحدة الثانية

طريقة لفظ الأحرف



الوحدة الثانية

طريقة لفظ الأحرف

قد يكون هذا الشرح بسيط ولكنه اول درس ومن أهمها في مجال السياحه والسفر هذه الطريقة التي تلفظ بها الأحرف اللاتينيه في المطارات وبين كابتن الطائره وبرج المراقبه والمتبعة بعالم الطيران.

الرقم	الحرف	طريقة اللفظ	طريقة اللفظ
.1	A	ALFA	ألفا
.2	B	BRAVO	برافو
.3	C	CHARLY	شارلي
.4	D	DELTA	دلتا
.5	E	ECHO	إيكو
.6	F	FOX	فوكس
.7	G	GORGE	جورج
.8	H	HOTEL	هوتيل
.9	I	INDIA	أنديا
.10	J	JULIET	جوليت
.11	K	KILO	كيلو
.12	L	LIMA	ليما
.13	M	MIKE	مايك
.14	N	NANSI	نانسي
.15	O	OSCAR	أوسكار
.16	P	PAPA	بابا

الرقم	الحرف	طريقة اللفظ	طريقة اللفظ
.17	Q	QUEEN	كوين
.18	R	ROMIO	روميو
.19	S	SERA	سيرا
.20	T	TANGO	تانكو
.21	U	UNIFORM	يوني فورم
.22	V	VICTOR	فيكتور
.23	W	WASHINGTON	واشنطون
.24	X	X-RAY	أكسترا
.25	Y	YANKEE	يانكي
.26	Z	ZOLO	زولو

الوحدة الثالثة

أسماء المدن

الوحدة الثالثة

أسماء المدن

في هذه الوحدة سوف نتعرف على أهم رموز العواصم والمدن العالمية من خلال العمل على برنامج focalpoint والذي يمكنك تحميله عن طريق الشبكة العنكبوتية لن تكون من مضطر لطلب الرحلة باسم المدينة الكامل وسنتعرف في دروس قادمة عن طريقة طلب الرحلة، انما هناك رموز مختصره للتعامل مع طلب الرحلات.

فعلى سبيل المثال: عند طلب رحله من ميلانو الى روما تدخل الرمز MILAN (MIL)، ROME (ROM) بدل أن تدخل اسم المدينة كامل.

إليك بعض منها:

الرقم	المدينة	الرمز
1.	IST	استنبول
2.	MAD	مدريد
3.	LON	لندن
4.	MIL	ميلانو
5.	ROM	روما
6.	MAN	مانشستر
7.	LCA	لارنكا
8.	KHI	كراتشي
9.	CPH	كوبن هاكن
10.	DEL	دلهي

الرقم	المدينة	الرمز
11.	BER	برلين
12.	BRU	بروكسل
13.	PAR	باريس
14.	STO	ستوكهولم
15.	FRA	فرانكفورت
16.	MUC	ميونخ
17.	EVN	يريفان
18.	MOW	موسكو
19.	NYC	نيويورك
20.	ATH	أثينا
21.	PRG	براغ
22.	SOF	صوفيا
23.	SYD	سيدني
24.	VIE	فينا
25.	WAW	وارسو
26.	AMS	امستردام
27.	BKK	بانكوك
28.	HAM	هامورغ
29.	ZAG	زاغرب
30.	MAV	ماليف
31.	MAL	مالطا
32.	BOM	بومباي

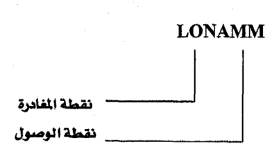
الرقم	المدينة	الرمز
.33	BUH	بوخاريست
.34	BUD	بودابيست
.35	IEV	كيف
.36	KUL	كوالالمبور
.37	MRS	مارسيليا
.38	LAX	لوس انجلوس
.39	LAS	لاس فيغاس
.40	BEG	بلغراد
.41	CHI	شياكاغو
.42	UUZ	تورينتو
.43	LYS	ليون
.44	DUS	دوسلدوف
.45	GVA	جنيف

أما رموز المدن العربية فأشهرها واهمها:

الرقم	المدينة	الرمز
.1	عمان	AMM
.2	حلب	ALP
.3	دمشق	DAM
.4	القامشلي	KAC
.5	اللاذقية	LTK
.6	بيروت	BEY
.7	الشارقة	SHJ
.8	دبي	DXB
.9	أبو ظبي	AUH
.10	الرياض	RUH
.11	الدمام	DMM
.12	جده	JED
.13	المدينة المنورة	MED
.14	تابوك	TUU
.15	القاهرة	CAI
.16	طرابلس	TIP
.17	بنغازي	BEN
.18	بغداد	BGW
.19	البحرين	BAH
.20	صنعاء	SAH
.21	الدوحة	DOH

الرقم	المدينة	الرمز
.22	الكويت	KWI
.23	تونس	TUN
.24	الدار البيضاء	CAS
.25	الجزائر	ALG
.26	مسقط	MCT
.27	طهران	THR

- **أزواج المدن City Pairs:**



تشكل نقطة المغادرة Board Point مع نقطة الوصول Off Point معاً، زوج المدن City Pair. وأزواج المدن تستخدم لاستعراض جداول الرحلات، تحديد مدى توفر الرحلات واستعراض الأسعار. ما هو زوج المدن الذي يشير إلى مقطع من زيورخ Zurich إلى جنيف Geneva؟ (مع العلم أن رمز مدينة زيورخ ZRH ورمز مدينة جنيف GVA).

الجواب هو ZREGVA.

- رموز شركات الطيران (الناقلين) Carrier Codes:

KL	KLM
BA	British Airways
UA	United Airlines
SR	Swissair
OS	Austrian Airlines
AZ	Alitalia

يتم الإشارة إلى شركات الطيران Airlines برمز الناقل Carrier Code. على سبيل المثال، رمز الناقل للطيران الهولندي KLM هو KL. وهو رمز الناقل لشركة الطيران النمساوي Austrian Airlines؟

الجواب هو OS.

الوحدة الرابعة

رموز شركات الطيران والطائرات

الوحدة الرابعة

رموز شركات الطيران والطائرات

في هذه الوحدة سوف نتعرف على بعض من رموز شركات الطيران:

أولاً: الشركات العربية

الرقم	الرمز	اسم الشركة
.1	Rj	الاردنيه
.2	Rb	السوريه
.3	Iy	اليمنيه
.4	Qr	القطريه
.5	Gf	الخليجيه
.6	Wy	العمانيه
.7	Me	اللبنانيه
.8	So	السودانيه
.9	Tu	التونسيه
.10	Ln	الليبيه
.11	Ku	الكويتيه
.12	Ah	الجزائريه
.13	Ek	الأمارتيه
.14	Ms	المصريه
.15	G9	العربية
.16	Uz	البراق

الرقم	الرمز	اسم الشركة
.17	J9	الجزيره
.18	Sv	السعوديه
.19	Ir	الأيرانيه

ثانيا: الشركات الأجنبية

الرقم	الرمز	اسم الشركة
.1	Af	الفرنسيه
.2	Ro	الرومانيه
.3	Su	الروسيه
.4	Tk	التركيه
.5	Aa	الأميركيه
.6	U8	الأرمنيه
.7	Jv	اليوغسلافيه
.8	Uk	الأوكرانيه
.9	Ba	البريطانيه
.10	Az	الأيطاليا
.11	Cy	القبرصيه
.12	Kl	الهولنديه
.13	Km	المالطيه
.14	Lh	الالمانيه
.15	Lo	البولونيه
.16	Ma	الهنغاريه

الرقم	الرمز	اسم الشركة
.17	Oa	اليونانيه
.18	Ok	التشيكيه
.19	Os	النمساويه
.20	Pk	البكستانيه

- أسماء الطائرات **Aircraft equipment**:

D 10 MC Donnell – Douglas DC – 10
D 95 MC Donnell – Douglas DC – 95 Su perget
AB 3 Industries – Airbus 300 Series
727 Boeing 727
725 Boeing 727 Model 200
747 Boeing 727 Model 200
M 80 MC Donnell – Douglas MD – 80

يتم الإشارة أيضاً إلى الطائرات وأسماؤها بالرموز على سبيل المثال، رمز طائرة:

MC Donnell – Douglas DC – 10

هو D 10.

ما هو الرمز الذي يشير إلى طائرة Boeing 727؟

الجواب هو 725.

الحصول على الرمز وفك الرمز Encoding and Decoding:

أعط رمز شركة الطيران	AE Royal JORDANIAN
فك رمز شركة الطيران	AD PR
أعط رمز مدينة	CE BAGHDAD
فك رمز مدينة	CD AUH
أعط رمز طائرة	EE BOEUNG 767
فك رمز طائرة	ED CAN

إن وظيفة الحصول على رمز encode وفك الرمز decode تستخدم لتحديد رموز الحاسوب للمدن Cities والمطارات Airports، شركات الطيران Air lines والطائرات Aircraft's. إن صيغ الإدخال التي تبدأ بـ (A) تستخدم للحصول على رمز وفك رمز شركات الطيران. أما الصيغ التي تبدأ بـ (C) تستخدم للمدن والمطارات، أما الصيغ التي تبدأ بـ (E) تستخدم للطائرات.

الحصول على رمز شركة الطيران Encoding an Airline:

أعد رمز شركة الطيران	AE VIRGIN ATLANTIC AE
اسم الناقل	VIRGIN ATLANTIC

إن صيغة الإدخال (AE) تستخدم لإعطاء رمز شركة الطيران. وإن المثال أعلاه سوف يستعرض رمز الناقل Virgin Atlantic. اي صيغة تستخدم لاستعراض رمز الناقل Varig؟

الجواب هو AE VARIG.

فك رمز شركة طيران Decoding an Airline:

ADIB

AD	فك رمز شركة الطيران
IB	رمز الناقل

إن صيغة الإدخال (AD) تستخدم لفك رمز شركة الطيران. إن المثال أعلاه سوف يستعرض اسم شركة الطيران كاملاً لرمز الناقل IB. أي صيغة تستخدم لفك رمز الناقل CX.

الجواب هو ADCX.

وتكون استجابة الحاسوب كما يلي:

CX CPA 160 CATHAY PACTHIC AIR WAYS A GS

وتظهر الاستجابة رمز الناقل من حرفين، رمز من ثلاثة حروف. ورمزه الرقمي من ثلاث أرقام، بالإضافة إلى اسم شركة الطيران. أما A فتشير إلى أن شركة الطيران عضو في ARINC (وهي شبكة اتصالات تمكن شركات الطيران من خلال الحواسيب أن تتبادل المعلومات). ما هي الصيغة التي يمكن أن تستخدم لاستعراض اسم شركة الطيران لرمز الناقل AZ؟

الجواب ADAZ.

واستجابة الحاسوب:

AZ AZA 055 ALITALTA–LINEE AEREE ITALIANE A GS

فك رمز شركة الطيران من ثلاثة حروف:

Decoding a 3 – Letter Arline code :

AD ** UAL

AD	فك رمز شركة الطيران
**	المحدد
UAL	رمز الناقل

أخيراً، رموز شركات الطيران المؤلفة من ثلاثة حروف سوف تستبدل الرموز المكونة من حرفين والمستخدمة حالياً. ولفك رمز شركة الطيران من ثلاثة حروف، يجب على المستخدم طباعة (**) قبل الرمز. وكما هو موضح بالمثال أعلاه. هذا المثال سوف يفك رمز UAL. ما هي الصيغة التي سوف تفك رمز شركة الطيران GIA المكون من ثلاثة حروف؟

الجواب AD ** GIA.

واستجابة الحاسوب كالتالي:

GA CIA 126 GARUDA INDONESIA A GS

وكما نلاحظ فإن الاستجابة أعلاه هي مماثلة للاستجابة التي تعطى عند فك رمز الناقل من حرفين. ما هي الصيغة التي سوف تفك رمز شركة الطيران DLH؟

الجواب هو AD*DKH.

فك الرمز الرقمي لشركة الطيران:

Decoding a Numeric Airline Code:

AD*257

AD	فك رمز شركة الطيران
*	المحدد
257	الرمز الرقمي

حيث أن كل شركة طيران تمتلك رمز رقمي مكون من ثلاثة أرقام. يطلق عليه "مؤشر مخزون التذاكر Ticket Stock Designator"، المستخدم لإصدار التذاكر. وللقيام بعملية فك الرمز الرقمي لشركة الطيران، يجب على المستخدم طباعة (*) قبل لرمز وكما يظهر في المثال أي هذا المثال سوف يستعرض شركة الطيران التابعة لمؤشر مخزون التذاكر للرقم 257. ما هي صيغة الإدخال التي سوف تفك الرمز الرقمي 125؟

الجواب هو AD*125.

واستجابة الحاسوب:

BA BAW 125 BRITISH P.L.C A GS

ما هي الصيغة المستخدمة لفك الرمز الرقمي 117؟

الجواب هو AD*117.

الحصول على رمز مدينة أو مطار Encoding a City of Airport:

CE PISA

.CE	الحصول على رمز المدينة
PISA	اسم المدينة

إن الصيغة (CE) تستخدم للحصول على رمز المدن. إن المثال أعلاه سوف يستعرض رمز مدينة Pisa. ما هي الصيغة التي سوف تستخدم لاستعراض رمز مدينة Santiago؟

الجواب هو CE SANTIAGO.

فك رمز مدينة أو مطار Decoding a City or Airport:

.CD DUS

.CD	فك رمز المدينة
DUS	رمز المدينة

إن صيغة الإدخال (CD*) تستخدم لفك رمز المدينة أو المطار. إن المثال أعلاه سوف يستعرض اسم المدينة التي رمزها DUS. ما هي الصيغة التي سوف تستعرض اسم المدينة التي رمزها BTR؟

الجواب هو CD BTR.

استجابة الحاسوب هي:

LON		LONDON	UNITED KINGDOM
LCY	A	LONDON CITY AIRPORT	
LGW	A	GATWICK	
LHR	A	HEATHROW	
LTN	A	STANSTED	
STN	A	STANSTED	
ZLS	A	LIVERPOOL STREET STN	
ZEP		VICTORIA STATION	

في هذا المثال فإن الرمز ZLS ليس مطار، لكن A تشير إلى أنه يستخدم للحصول على مدى توفر الرحلات Availability. أما ZEP فهي رمز أحد المواقع في لندن. ووفقاً للمثال أعلاه، ما هو رمز مطار Stansted؟

الجواب هو STN.

ما هو رمز مدينة Rome؟

الجواب هو CE ROME.

ENCODING	CITIES	/ROME
ROM M	ROME	IT
REO	ROME	US OR
RME	ROME	US NY
RMG	ROME	US GA
UCA	- ROME	US NY

إن الرمـز (–) قبـل اسـم المدينـة Rome في السـطر الأخـير لهـذا الاستعـراض يشير إلى أن UCA لديها اسم آخر بالإضافة إلى هذا الاسم. الآن ما هي الصيغة المستخدمة لفك الرمز UCA؟

الجواب CD UCA.

واستجابة الحاسوب هي:

USA NEW UORK	UTICA	UCA

وفي هذه الحالة، فإن UCA لديها اسمين الأول Rome والآخر Utica.

الحصول على رمز طائرة Encoding Equipment:

.EE BOENING 737

احصل على رمز الطائرة	.EE
اسم الطائرة (نوعها)	BOEING 737

إن صيغة الإدخال (.EE) تستخدم للحصول على رمز الطائرة. إن المثال أعلاه يستعرض رموز طائرة Boeing 737. ما هي الصيغة التي سوف تستخدم لاستعراض رموز طائرة Fokker.

الجواب هو EE FOKKER.



ما هي الصيغة المستخدمة للحصول على رمز طائرة Beechraft؟

الجواب هو .EE BEECHCRAFT

ENCODE		AIRCRAFT	/BEECHCRAFT
BEC	P	BEECHCRAFT	(LIGHT AIRCRAFT)
BEB	P	BEECHCRAFT	BARON
BE9	T	BEECHCRAFT	C99 AIRLINER
BEK	T	BEECHCRAFT	KING AIR/SUPER KING AIR
BEQ	P	BEECHCRAFT	QUEEN AIR
BE3	T	BEECHCRAFT	TRI
BEO	P	BEECHCRAFT	TWIN BONANZA

ما هي الصيغة المستخدمة لفك الرمز GRG؟

الجواب هو ED GRG.

واستجابة الحاسوب:

GRG	A	GRUMMAN	G – 21	GOOSE

الوحدة الخامسة

الأيام والأشهر

الوحدة الخامسة
الأيام والأشهر

في هذا الباب سوف نتعرف عن طريقة ظهور الأيام والأشهر، فعند طلب رحلـه او مواعيـد للرحـل بشـكل عـام يجـب إضـافة التـاريخ بـاليوم والشـهر وسنتعرف عليـه لاحقـاً المهـم مـن البـاب الأن هـو التعـرف عليهـا كيـف تكتـب وماهيا أدخلاتها.

أولاً: الأشهر

رقم الشهر	الشهر باللغة العربية	الشهر باللغة الانجليزية	الاختصار
0	كانون الثاني	January	jan
1	شباط	February	feb
2	أذار	March	Mar
3	نيسان	April	Apr
4	أيار	May	May
5	حزيران	June	Jun
6	تموز	Julay	Jul
7	أب	August	Aug
8	أيلول	September	Sep
0	تشرين الأول	October	oct
0 0	تشرين الثاني	November	Nov
01	كانون الأول	December	dec

ثانياً: الأيام

تبـدء أيـام الأسـبوع مـن رقـم واحـد وهـو يـوم الأثـنين وعليـه كمـا في الجدول التالي:

رقم اليوم	اليوم	اليوم باللغة الانجليزية	الاختصار
1	الأثنين	Monday	mo
2	الثلاثاء	Tuesday	tu
3	الأربعاء	Wednesday	we
4	الخميس	Thursday	th
5	الجمعه	Friday	fr
6	السبت	Saturday	sa
7	الأحد	Sunday	su

الوحدة السادسة

إختصارات لوحة المفاتيح



الوحدة السادسة

إختصارات لوحة المفاتيح

في هذا الباب سوف نتعرف على أهم أختصارات لوحة المفاتيح، وهي للأستغناء عن الماوس في أغلب الأوقات، لنكون سريعين في تنفيذ الأوامر:

الرقم	الأمر	الاختصار
.1	مسح النص داخل نافذه معينة الشاشة	ctrl+w
.2	مسح كل النوافذ	ctrl+s
.3	الأنتقال بين النوافذ	ctrl +رقم النافذه
.4	لوحة التخزين f1 وf2 وf3 الخ.	اضغط على زر alt ثم حرره ثم اضغط على حرف c وحرره ثم اضغط على على حرف k
.5	إيقاف الأوامر جارية التحميل أو استخدام هذا الأمر عند وقوف ساعة التحميل لخطأ ما	ctrl+r
.6	ألة حاسبة	ctrl+c
.7	طباعة	ctrl+b
.8	تفريغ الذاكرة	أكتب حرف في أي نافذه i ثم انتر هذا الأمر ignord
.9	أغلاق أي نافذفه (يجب أن تكون النافذة الأمامية أي النشطة)	ctrl+f4

الرقم	الأمر	الاختصار
.10	عند طلب عدة أوامر يمكنك مشاهدتها وبالضغط على أنتر سيعاد تنفيذه	نستمر بالضغط على ctrl وبعدها نضغط على الأسهم للأعلى أو للأسفل لأظهار الأوامر الأخيرا
.11	لتكبير النافذه	ctrl+z
.12	لتصغيرها النافذه واعادتها الى جمها السابق	ctrl+z

معلومة:

يمكن معرفة كافة الأختصارات الغير مدونه هنا عن طريق الضغط على alt سيظهر خط تحت كل حرف في شريط الأدوات أضغط نفس الحرف لتفتح القائمه المنسدله ومنها الى الحرف الذي ايضاً تحته خط في اي سطر مطلوب ليتم فتح النافذه

الوحدة السابعة

التوقيع وكيفية الدخول إلى حسابك



الوحدة السابعة
التوقيع وكيفية الدخول إلى حسابك

كما هو الحال في اغلب البرمجيات هنالك تحديد للقدرة على الدخول إلى أعمال نظام غاليليو لكي يضمن خصوصية في أعماله على هذا النظام ولتحديد المسؤلية عن هذه الأعمال ولذلك وجد مايسمى بملفات الدخول الخاصه SECURITY PROFILE وهي عبارة عن توقيع SIGNATURES خاصه تخولك للدخول إلى النظام مع تتضمن تقييدات هذه التوقيع.

هنا سنقوم بشرحها كلها واحده تلو الاخرى:

1. التوقيع SIGN ON
2. مناطق العمل ACTIVE WORK AREA
3. الانتقال من منطقة إلى أخرى CHANGE TO OTHER WORK AREA
4. استعراض ملف التوقيع DISPLAY SECURITY PROFILE
5. الخروج النهائي SING OFF

- **أولا: التوقيع SIGN ON**

الادخال - INPUT

>SON/ZG4L/HA

رمز الدخول التوقيع الرئيسي SON

الرمز يدل على ان التوقيع خاص بمكتب سفر Z

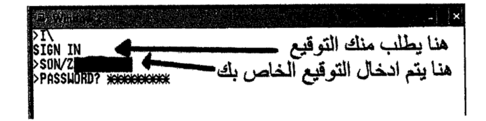
رمز مكتب السفر (PCC) هو G4L

الرمز الخاص بالشخص صاحب التوقيع (ID) هو HA

بعد هذا الادخال سيكون الامر على هذا النحو SON/ZG4L/HA<

ثم سيظهر لك في السطر التالي ASSOWRD أدخل الباسورد الخاص وانتهت عملية التوقيع.

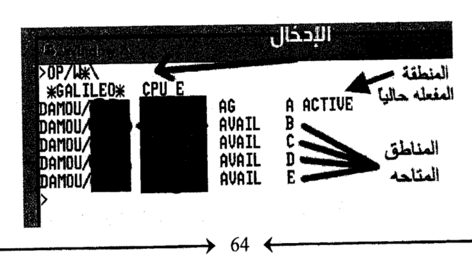
تابع الشرح على الصورة:



- **ثانياً: مناطق العمل WORK AREAS**

هناك خمس مناطق للعمل يستطيع التوقيع العمل فيها دون التشابك مع المنطقة الأخرى لأستعراض هذه المناطق أدخل OP/W* : ثم enter.

تابع الشرح بالصورة



- ثالثا: الانتقال من منطقة إلى اخرى CHANGE TO OTHER WORK AREA للانتقال من المنطقة A الى المنطقة B.

- مثال SB: الادخال هو S المنطقه هيB

الانتقال إلى المنطقة B والعمل على موقع التدريب:TA

- مثال SB/TA : ثم enter

حيث ان S الادخال B المنطقة TA هو رمز لموقع التدريب.

- مثال 2:

SE/TA ثم enter حيث ان S الأدخال E المنطقة TA هو رمز لموقع التدريب.

- رابعا: استعراض ملف التوقيع DISPLAY SECURITY PROFILE

الأدخال STD/ZGL4HA: ثم enter

هذا الملف يستعرض التقييدات على توقيع المستثمر وقدرته وصلاحية هذا التوقيع ومن هذا الملف تستطيع تغيير كلمة السر الخاصه بالتوقيع:

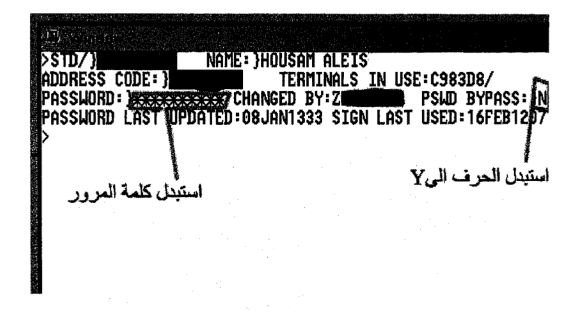
- تغيير كلمة السر: PASSWORD

قد يحتاج المستثمر بين الحين والأخر الى تغيير كلمة السر الخاصه به عندها يجب عليه أتباع الخطوات التالية:

1. استعراض ملف التوقيع STD.......
2. الأنتقال الى الفراغ المهيأ أمام كلمة السر بالضغط على مفتاح TAB
3. كتابة كلمة السر الجديده ويجب أن لاتقل عن ستة أحرف ولاتزيد عن عشرة.
4. الانتقال بالمشيرة الى اخر الملف والضغط على مفتاح التخزين ENTER.

ملاحظة:
اذا لم يقم المستثمر بتغيير كلمة السر الخاصه به خلال فترة تسعون يوما سوف يقوم النظام وبشكل أوتوماتيكي بعرض ملف التوقيع والاصرار على تغييرها.

كما هو موضوح في الصورة:



ملاحظة:

كثير مايطلب من المستثمر عند حدوث أعطال فنيه استعراض ال TREMINAL GTID ونستطيع استعراضه بالادخال التالي J+ :

- **خامسا: الخروج النهائي SING OFF**

الأدخال SOF ثم enter

ملاحظة:

كثير مايحدث ان يدخل المستثمر توقيعه على شاشة قد أدخل عليها التوقيع بشكل مسبق ولكي يستطيع إخراج هذا التوقيع يجب عليه استخدام الادخال التالي SOF/ZG4L/HA ثم enter

الوحدة الثامنة

طريقة إظهار أي رمز

الوحدة الثامنة

طريقة إظهار أي رمز

هـذا البـاب مهـم جـداً ومـن خلالـه لم يعـد هنـاك حاجـه للأستفسـار والسؤال عن أي رمز لأي شركة ناقله أو لمطار أو لمدينة.

- **أولاً: خريطة الدولة**

C*MAP/SYRIA وبدون فراغات SPACE.

الكود C*MAP =

اشارة الدليل (فاصله) / =

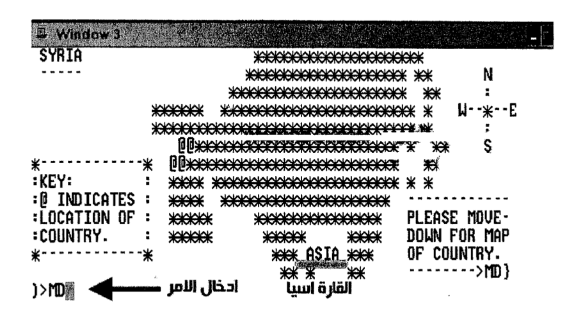
اسم الدولة التي تريد معرفة المطارات الموجوده فيها على سبيل المثال انا كتبت سوريا وبأمكانك كتابة اسم الدولة عشوائي اي هكذا (SYRI أو SYR النظام تلقائياً سيعطيك عدة خيارات صحيحه ستختار واحده منها المطلوبة كما هو موضح في الصورة:

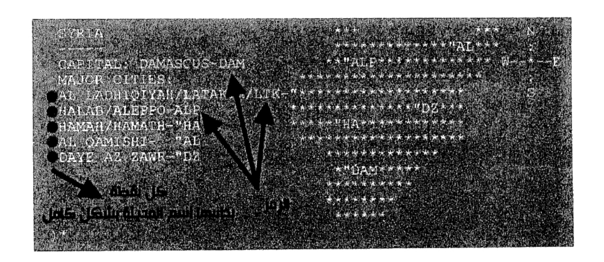


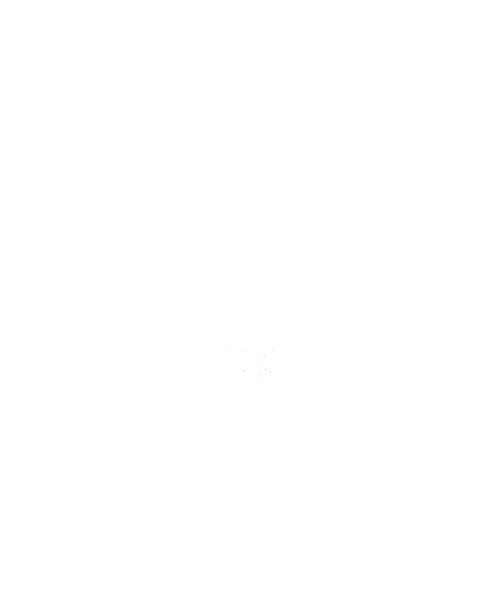
النتيجة:

ستظهر لك خريطة كاملة لسوريا وفي أي قارة تقع.

أدخل الأمر= MD الصفحة التالية سيظهر لك كافة المطارات الموجوده في سوريا كما في الصورة.

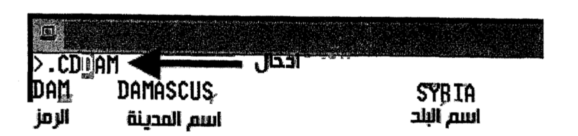






النتيجة:

كما هو موضح في الصورة:



اذا كان لديك رمز الشركة الناقلة ولاتعرف لاي شركة يتبع أدخل الأمر التالي:

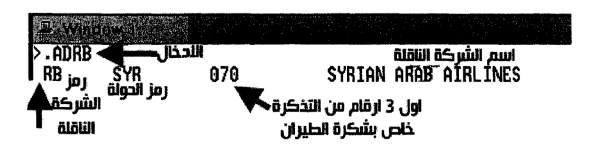
ADRB

الأمر= AD

رمز الشركة الناقلة مثلاً= RB

النتيجة:

كما هو موضح في الصورة



ولأستعراض بايانات عن طراز طائرة:

ادخل الكود ERXXX .

حيث ان XXXX هو طراز الطائرة.



الوحدة التاسعة

طلب الرحلات الجوية

الوحدة التاسعة

طلب الرحلات الجوية

أعمال النقل الجوي في غاليليو تتيح للمستثمر استعراض امكانية الرحلات على مئات شركة الطيران حول العالم المشتركة بالنظام من خلال شاشة نظام غاليليو وتتيح لهم استعراض الامكانية، كما تظهر على شاشة كثير من هذه الشركة التي طورت اتفاقياتها مع النظام وايضاً اظهار الامكانية حتى اخر مقعد على الطائرة كما تقدم لهم امكانية استعراض برامج هذه الرحلات والبيع عليها مباشرة، وفي كثير من الحالات يحصل على المقعد مباشرة واستلام سجل الحجز (VENDORLOCATOR) الخاص بالشركة.

الإمكانية *AVAILABILITY* :

وتقسم الإماكانية الى:

أ) الإمكانية الأساسية.

ب) تقييد الإمكانية.

ج) أعمال تابعة / تغييرات – ادخالات.

في ما يلي شرح مبسط لكل منها:

أ) الأمكانية الأساسية BASIC AVAILABILITY DISPLAY

الادخال A6AUGTTLOS

النتيجة:

بداية توقيت رحلات هذا التاريخ.

نهاية توقيت رحلات هذا التاريخ.

دليل شكل الاستعراض.

استعراض غاليليو النموذجي.

الاستعراض حسب الوصول.

الاستعراض حسب الأقلاع.

الاستعراض حسب أول أمكانية.

الاستعراض حسب مدة الرحلة.

1. أمر من أجل استعراض رحلات أكثر بهذا التاريخ
2. إشارة الى أن هناك تغيير في المطار من اجل نقطة الوسط في الكونيكشن (عملية الربط)
3. رقم يشير الى عدد مرات التوقف اذا لم يكن هناك رقم فهذا يعني انه ليس هناك توقف.

4. دليل يوم وصول الطائرة.

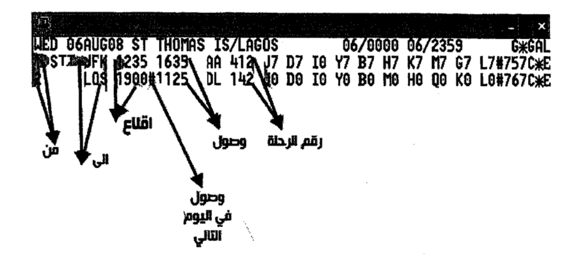
- عدم وجود اشارة يدل على ان الوصول بنفس اليوم.
- اشارة (—) تدل على ان الوصول قبل يوم من الاقلاع.
- اشارة (#) تدل على ان الوصول في اليوم التالي.
- اشارة (.) تدل على ان الوصول بعد يومين من الاقلاع.

5. هذه الأشارة (@) تدل على ان الناقل تشغل مع أو من قبل ناقل أخر.
6. (#) هذه الأشارة تدل على ان هناك درجات أكثر على هذه الرحلة.
7. (*) تدل على أن هذا التاقل لديه خط مباشرة مع غاليليو INSIDE LINK أو تستطيع الدخول المباشر الى امكانية الشركة الناقلة نفسها.
8. تشير الى اتفاقية عرض الإمكانية AVAILABILTYAGREEMENT بين الناقل وغاليليو:

- الإمكانية من خلال شاشة الناقل CARRIER SPECIFIC DISPLAY ورمزها C
- إمكانية البيع حتى اخر مقعد على الطائرة LAST SEAT AVAILABILTY ورمزها L
- تضم كلا الامكانيتين السابقتين BOTH CSD AND LSA ورمزها B
- ناقل غير مشترك NON PARYICIPANT ورمزه N
- وفي حال عدم وجود أي رمز هذا يدل على ان الناقل غير مشترك

نهاية توقيت الرحلة:

كما هو موضح في الصورة



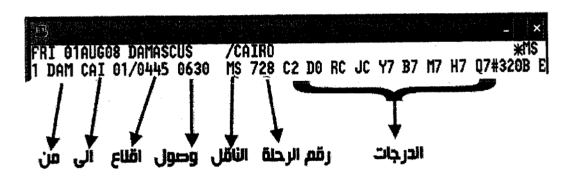
استعراض الامكانية الخاصة بالناقل:

CARRIERSPECIEFICDISPLY:

الأدخال A1AUGDAMCAI*MS

النتيجة:

كما هو موضح في الصورة:



امكانية الدرجات على الطائرة AVAILABILITYSYSTEM:

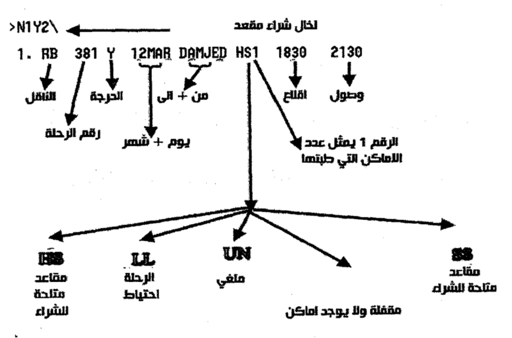
هناك طريقتان لعرض امكانية المقاعد على الطائرة:

ALPHA AVAILABILITY STATUS العرض بالحرف (avs)

NUMERIC AVAILABILITY STATUS العرض بالأرقام(NVS)

فيما يلي جدول الأعداد والأحرف التي تدل على حالة المقاعد.

NAVS		AVS	
A	الدرجة مفتوحة للبيع AVAILABLE	1 –9	الدرجة مفتوحة للبيع AVAILABLE SEAT
R	ON REQUEST على الطلب	0	على الطلب او تقبل الانتظار ON REQUEST أو تقبل انتظار
L	WAITLIST فقط على الانتظار ONLY		
C	الدرجة مغلقة لا تقبل الانتظار WAITLIST CLOSED	C	الدرجة مغلقة لا تقبل انتظار WAITLIST CLOSED
X	CANCELLED الدرجة ملغاة	X	CANCELLED الدرجة ملغاة



تقييدات الأمكانية:

الأمكانية مع تحديد يوم من ايام الاسبوع

A.MODAMCAI ← تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم إلى من يوم الاثنين الامكانية

المكانية بعد خمسة عشر يوم من تاريخ اليوم

A#15BUDFRA ← تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم

الأمكانية بحسب ترتيب أوقات الوصول

AA10JUNDAMPAR ← تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم إلى من الشهر يوم وصول الامكانية

الأمكانية بحسب ترتيب أوقات الاقلاع:

AD10JUNDAMPAR ← تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم إلى من الشهر يوم أقلاع الامكانية

الأمكانية بحسب المدة التي تستغرقها الرحلة

AJ................ تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم

الامكانية مع تحديد الناقل:

#A10JULDAMMUC/RB

← تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم مباشر الناقل

الأمكانية حول توقيت معين

A10JULDAMJED.1500

← تقرأ من اليسار الى اليمين باتجاه السهم الساعة 3 بعد الضهر

من الممكن معرفة بيانات الطائرة – بوابات المطار الاقلاع – الوصول – التوقفات – مدة الرحلة الخ ....

من خلال الادخال التالي:

- TTL3

حيث ان الرقم 3 هو السطر من شاشة استعراض الامكانية.

وايضا من الممكن الحصول على هذه المعلومات من خلال مقطع محجوز في ملف الحجز.

- TTL3

حيث ان الرقم 3 هو سطر المقطع المحجوز.

أعمال تابعه / تغييرات الادخال

تستطيع ان تجري تغييرات على طلب الامكانية وبشكل سريع.

- تغيير الامكانية الى طلب برنامج الرحلات

TT

- التغيير الى استعراض اسعار.

FDA

- التغيير الى توقيت ليلي.

AE

- نقطة بداية جديدة.

ABCAI

- نقطة وصول جديدة.

AOCAI

- طلب امكانية العودة من خلال امكانية الذهاب.

AR/AZ

- العودة الى طلب الامكانية من شاشة غاليليو.

A*GAL او A*G

- طلب كونيكشن بعد طلب المقطع الاول.

AN14AUGFCO

الإدخالات الاساسية MANDATORY FIELD :

تتكون الإدخالات الرئيسية من الحقول التالية:

PHONE + RECEIVED + ITINERARY + NAME + TICKET

تستطيع حفظها بسهولة من كلمة PRINT

ملاحظة: لاتستطيع اغلاق ملف الحجز EOT بدون تضمينه هذه الحقول .

هي تبدء ب:

بعد طلب الرحلة #A10MARDAMJED/RB

كما تابعنا بالدروس السابقة.

وطلب عدد المقاعد والسطر للرحلة نتيجة الادخال السابقN1Y2

حيث ان:

N طلب عدد الاماكن

1 عدد الاماكن

Y الدرجة

2 رقم السطر

ثم:

حقل الاسم NAME FIELD

هذا الحقل يحتوي على اسم الراكب كنيته وملاحظة خاصه به

ادخال اسم الراكب SINGLE PASSENGER

الادخال N.XXXXX/XXXXXX

حيث ان XXXXX/XXXXX الاسم العائلي (الكنية – الاسم الثاني) أولاً ثم الاسم الاول ثم الوصف MR أو MRS أوCHD

مثال:

N.ALEIS/HOUSAM MR

مجموعة ركاب يحملون كنية واحده MULTIPLE PASSENGERS WITH THE SAME SURNAME

الادخال

N.3ALEIS/HOUSAM MR/AHMAD MR/FATIMA MRS

ادخال اسم الرضيع INFANT

الادخال

N.I/TEST/TEST MASTR*01JAN07

ثم:

*P.xxxxxxT

حيث ان xxxxx كود موقع العميل (ارسال معلومات توقيع الشركة)

مثال:

حلب P.ALPT

جدة P.JEDT

ثم:

اسم الشركة XXXXX ثم نضيف AGT أو TRAVEL

حيث ان XXXXX هو اسم الشركة.

ثم:

رقم هاتف العميل (المكتب) بالادخال التالي TEL XXXXX

حيث ان XXXXX رقم هاتف المكتب

من ثم REF XXXXX حيث ان XXXXX هو اسم الموظف

مثال تام P.ALPT*ALEIS AGT TEL 2254942 REF:

OUSAM MR

هذا الادخال خاص بالمكتب:

ثم:

*T.T

ثم:

N.XXXXX/XXXXXX

حيث ان XXXXX/XXXXX الاسم العائلي (الكنية – الاسم الثاني) أولاً ثم الاسم الاول

ثم الوصف MR أو MRS أوCHD

مثال:

N.ALEIS/HOUSAM MR

واذا اردنا ادخال رقم هاتف الزبون فهي تختلف من شركة طيران الى اخرى.

وانا افضل الملاحظة دائماً وهي:

أو أي شيء تحب ادخاله لابأس ليسNP.XXXXXTELXXXXXX

ثم التثبيت

R.P

ثم انهاء مع اعادة عرض الحجز

ER

وإذا اردنا التثبيت مع اعادة عرض الحجز نعطي الادخال بالشكل التالي:

R.P+ER

لادخال رقم التذكرة

SI.RB*TKT NO 070 44023232323

الادخالSI

الشركة الناقلة RB

ثم enter وتثبيت R.P+ER

لادخال رقم التذكرة

SI.RB*TKT NO 070 44023232323

الادخال SI

الشركة الناقلة RB

ثم enter وتثبيت

أو

SI.S1-2SP1/TKT NO 070 44023232323

بعض الأوامر الضرورية بعد الحجز واثناء الحجز:

= *ALL استعراض الحجز كامل.

= *R استعراض الحجز.

الوحدة العاشرة

مراحل الحجز

الوحدة العاشرة

مراحل الحجــز

في هذا الباب سوف نشرح مراحل الحجز وهي باختصار:

1. ادخال كيفية طلب الرحلة:

#A12MARDAMJED/RB

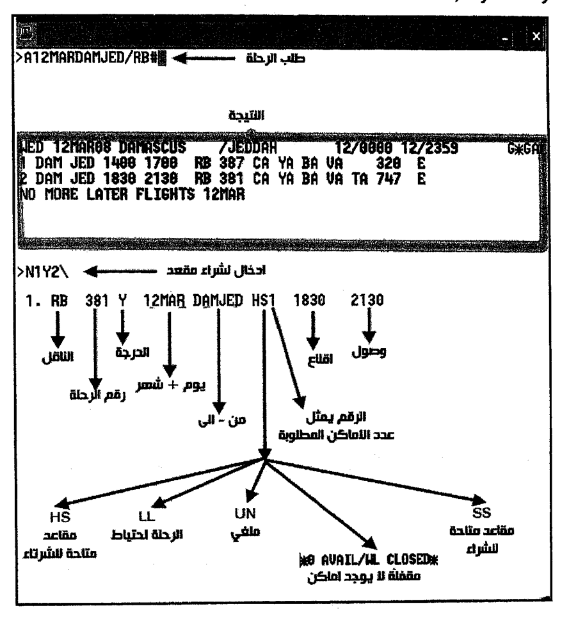
مباشر الناقل الى من الشهر اليوم AVAILABILTY

2. ادخال طلب شراء المقعد:

N1Y2

رقم سطر خط سير الرحلة (الدرجة CLAS) عدد الاماكن (الطلب NEED)

كما هو موضح في الصورة.



>A12MARDAMJED/RB#
طلب الرحلة
النتيجة
JED 12MAR08 DAMASCUS /JEDDAH 12/0000 12/2359 G*GA
1 DAM JED 1400 1700 RB 387 CA YA BA VA 320 E
2 DAM JED 1830 2130 RB 381 CA YA BA VA TA 747 E
NO MORE LATER FLIGHTS 12MAR
>N1Y2\
ادخال لشراء مقعد
1. RB 381 Y 12MAR DAMJED HS1 1830 2130
الناقل
رقم الرحلة
الدرجة
يوم + شهر
من - الى
الرقم يمثل عدد الاماكن المطلوبة
اقلاع
وصول
HS
مقاعد متاحة للشراء
LL
الرحلة لاحتياط
UN
ملغي
0 AVAIL/WL CLOSED
مقفلة لا يوجد اماكن
SS
مقاعد متاحة للشراء

الوحدة الحادية عشر

الحصول على الرمز وفك الرمز

Encoding and decoding

الوحدة الحادية عشر

الحصول على الرمز وفك الرمز

Encoding and decoding

إن نظام الحجز عن طريق الكومبيوتر CRS يستخدم رموز قياسية متعارف عليها عالمياً للإشارة إلى المدن، المطارات، شركات الطيران والطائرات. هذه الرموز تم تحديدها من قبل منظمة النقل الجوي العالمية International Air Transport Association (IATA)، والتي تمثل أكثر من 200 شركة طيران حول العالم.

فعلى سبيل المثال (AMS) هو رمز مدينة أمستردام. و(LHR) هو رمز مطار هينرو في لندن. ورمز طائرة البوينغ هو 744 وهكذا.

- **الرحلة الجوية Itineray:**

1. Amman to Dubai.
2. Dubai to Amman.

إن مصطلح الرحلة الجوية يشير إلى جميع نقاط المغادرة Departure points، نقاط التوقف Connection Points ونقاط القصد في الرحلة destinations. إن الرحلة الجوية في المثال أعلاه تتألف من مقطعين 2 Segments. المقطع الأول يطلق عليه مقطع الذهاب Outbound Segment والمقطع الثاني يطلق عليه مقطع العودة Return Segment.

1. AMM – DXB.
2. DXB – ROM.
3. ROM – DXB.
4. DXB – AMM.

في الرحلة الجوية، يتم استخدام رموز المدن والمطارات للإشارة إلى نقاط المغادرة لكل مقطع من المقاطع. في المثال أعلاه، عمان (AMM) هي نقطة المغادرة للمقطع الأول، ودبي (DXB) هي نقطة الوصول. وإذا كانت دبي (DXB) هي نقطة المغادرة للمقطع الثاني، ما هو نقطة الوصول لهذا المقطع؟

والجواب هو روما ROM.

الحصول على رموز، وفك رموز عدة مفردات:

Encoding and decoding multiple Items:

AE	ALITALIA/IBERIA/SWISSAR
AD	GA/AZ/PR
CE	ROATAN/GUANJA/TEGUCIGALPA
CD	YYZ/YVR/THR
EE	BEECHCRAFT/AIRBUS
DE	F27/PAC

لكي نقوم بالحصول على رموز وفك رموز عدة مفردات في نفس صيغة الإدخال، نقوم باستخدام (/) ما بين تلك المفردات. وإذا نظرنا إلى المثال أعلاه، ما هي التي سوف تمكننا من الحصول على رموز Raiatea وMoorea وHuahine؟

الجواب هو: CE RAIA TEA/MOOREA/HUAHING

الحصول على رمز البلد Encoding a Country:

LE IRAQ

LE	احصل على رمز البلد
IRAQ	اسم البلد

إن الصيغة (.LE) تستخدم للحصول على رمز البلد. إن المثال أعلاه سوف يستعرض رمز البلد من حرفين للبلد IRAQ. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض رمز البلد Honduras؟

الجواب LE HONDURAS

فك رمز البلد Decoding a Country:

LD JO

LD	فك رمز البلد
JO	رمز البلد

إن صيغة الإدخال (.LD) تستخدم لفك رمز البلد المكون من حرفين. وإن المثال أعلاه سوف يستعرض اسم البلد الذي رمزه JO. ما هي صيغة الإدخال المستخدمة لفك رمز البلد AT.

الجواب هو LDAT.

واستجابة الحاسوب:

AT AUSTRIA A

وفي هذا الاستعراض، حرف A على أقصى اليمين يشير إلى أن هذا البلد عضو في مؤتمر الطيران المدني الأوروبي The European Civial Aviation Conference ECAC.

ما هي الصيغة المستخدمة لفك رمز البلد JM؟

الجواب LD JM.

استجابة الحاسوب:

JM JAMAICA B C

في هذا المثال، حرف B في اليمين يشير إلى أن هذا البلد بلد شمال أمريكي أما حرف c فيشير إلى أن نظام أبولو Apollo هو النظام الرئيسي في هذا البلد. ما هي الصيغة المستخدمة لفك رمز البلد JP؟

الجواب: LD JP

استجابة الحاسوب:

JP JAPAN C

وكما نلاحظ في هذا المثال أن أبولو هو نظام الحجز الآلي لهذا البلد كما يشير له حرف C في أقصى اليمين.

فك رموز الولايات أو الأقاليم Decoding a Region:

RD CA

فك رمز الإقليم	RD
رمز البلد	CA

إن الصيغة (RD) يمكن أن تستخدم لاستعراض رموز الأقاليم لبلد من البلدان، حيث يحتوي هذا البلد على عدة ولايات أو أقاليم مثل استراليا، كندا، والولايات المتحدة. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض رموز أقاليم أستراليا Australia(AU).

الجواب: RD AU

استجابة الحاسوب:

AU	AUSTRALIA
AC	CAPITAL TERRITORY
NS	NEW SOUTH WALES
NT	NORTHERN TERRITORY
QL	QUEENSLAND
SA	SOUTH AUSTRALIA
TS	TASMANIA

ووفقاً لهذه الاستجابة، ما هو رمز Queensland؟

الجواب QL.

معلومات البلد التفصيلية Detailed Country Information:

LR IT

LR	سجل البلد
IT	رمز البلد

إن معلومات البلد التفصيلية يمكن الحصول عليها عن طريق صيغة الإدخال (LR). إن المثال أعلاه سوف يستعرض معلومات تفصيلية عن إيطاليا، ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض معلومات تفصيلية عن فرنسا France (FR)؟

الجواب LRFR.

استجابة الحاسوب:

```
FR  FRANCE
FR  CURRENCY RESTRICTIONS
    : CURRENCY
    : 100 CENTIMES – 1 FRENCH FRANCE (FRF)
    : IMPORT RESTRICTION: NONE, BUT FOR
    :AMOUNTS EXCEEDING FRF 50,000 A
    CURRENCY
    :DECLARATION FORM MUST BE FILLED OUT
    : EXPORT RESTRICTIONS:
    :RESIDENTS MAY EXPORT UP TO FRF 50,000
```

ووفقاً للاستجابة أعلاه، ما هي رمز عملة الفرنك الفرنسي:

الجواب FRF.

معلومات شركة الطيران التفصيلية Detailed Airline Information:

AR AF

AR	سجل شركة الطيران
AF	رمز شركة الطيران

إن معلومات شركة الطيران التفصيلية يمكن الحصول عليها عن طريق استخدام صيغة الإدخال (AR) إن المثال أعلاه سوف يستعرض معلومات تفصيلية عن شركة الطيران الفرنسية (AF) Air France.

ما هي صيغة الإدخال المستخدمة لاستعراض سجل تفصيلي عن British Airways (BA)؟

الجواب هو AR BA.

استجابة الحاسوب:

```
BA BAW 125   BRITISH AIRWAYS              P.L.C  A   GS
BA           SPEEDBIRD HOUSE
             P.O BOX 10
             HEATHROW AIRPORT
             MIDDLESEX
             ENGLAND
             UNITED KINGDOM TW6 2JA
```

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض معلومات تفصيلية عن KLM؟

الجواب: AB KL.

معلومات المدينة التفصيلية Detailed City Information:

CR FRA

سجل المدينة	CR.
رمز المدينة	FRA

يمكن الحصول على معلومات تفصيلية عن المدينة أو المطار يمكن الحصول عليها عن طريق استخدام الصيغة (CR.) إن المثال أعلاه سوف يستعرض معلومات تفصيلية عن (FRA) Frankfurt أما معلومات المطار يمكن الحصول عليها عن طريق وضع رمز المطار بدل رمز المدينة. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض سجل تفصيلي لمطار Charles De Gaulle (CDG)؟

الجواب CR CDG.

استجابة الحاسوب:

PAR FR CH. DE GAULIE CDG A

TELE NO	:	33 1 48 62 12 12
LOCATION	:	27 KMS N OF PARIS
JOURNEY TIME CITY TO ART	:	35 – 50 MINS
APT TAX	:	COST INCLUDED IN FLIGHT TICKET
TRANSPORT	:	TAXI: FRF160
	:	RAIL: FRF29, JOURNEY TIME 30 MINS
	:	

وفي الاستجابة أعلاه، فإن السجل الكامل يتضمن رقم الهاتف، الموقع، وقت الرحلة، ضريبة المطار، معلومات حول النقل، تفاصيل إجراءات الدخول إلى المطار والتسهيلات، كما إن أجور المواصلات المحددة في السجل فإنها تطبق على النقل من المطار إلى مركز المدينة. ما هي الأجرة التقريبية للنقل بواسطة القطار؟

الجواب FRF 29.

إلى هنا وصلنا إلى نهاية درس Encoding and Decoding.

وهناك عدد من الأسئلة لمراجعة ما أخذه المستخدم في هذا الدرس، حيث يقوم المستخدم بقراءة السؤال ثم الإجابة عليه وصولاً إلى نهاية الدرس، ويمكن الاستعانة بالمفتاح (F1) لغرض الحصول على مساعدة النظام فيما يتعلق بالإجابة الصحيحة.

❖ **تمارين:**

في البداية يجب أن يقوم المستخدم بإجراءات الدخول إلى النظام وكما يلي:

SON/ ZGS

وبعد أن يضغط بمفتاح Enter يطلب البرنامج من المستخدم أن يدخل كلمة المرور وهي WISDOM وبعد الضغط على مفتاح Enter نكون قد دخلنا إلى الوكالة، وبعدها يبدأ المستخدم بالإجابة عن الأسئلة التي يطرحها النظام.

1. استعرض رمز الناقل Air Mauritius:

- الجواب AE AIRMAURITUS.

استجابة الحاسوب:

MK MAU 239 AIR MAURITIUS A GS

2. استعرض رمز مدينة Denpasar:

- الجواب CE DENPASAR.

استجابة الحاسوب:

DPS DENPASAR BALI ISLAND INDONESIA

3. فك رمز شركة الطيران AY.

- الجواب AD AY.

استجابة الحاسوب:

AY FIN 105 FINNAIR LTD A GS

4. ما هو اسم المطار الذي رمزه FCO؟

- الجواب CD FCO.

استجابة الحاسوب:

ROM	ROME	ITALY
CIA	A	CIAMPINO
FCO	A	FIUMICINO

5. ما هو رمز مدينة ST. Kitts؟

- الجواب CEST KITTS.

استجابة الحاسوب:

SKB ST KITTS LEEWARD IS

6. ما هو رمز طائرة Beech craft؟

- الجواب EE BEECHCRAFT.

استجابة الحاسوب:

BEC	P	BEECHCRAFT
BEB	P	BEECHCRAFT BARON
BEQ	P	BEECHCRAFT QUEEN AIR
BE8	P	BEECHCRAFT 18
BE9	T	BEECHCRAFT C99 AIRLINER

7. ما هو رمز الناقل Kenya Airways؟

- الجواب AE KENYA AIR WAYS.

استجابة الحاسوب:

KQ KQA 706 KENYA AIRWAYS

8. افترض أنك تريد أن تحصل على رمز مدينة Commodore Rividavia؟

- الجواب CE COMODORO RIVIDVIA.

استجابة الحاسوب:

CRD COMODORO RIVIDAVIA ARGENTINA

9. افترض أنك لا تعرف أي مدينة رمزها PNI؟

- الجواب CD PNI.

استجابة الحاسوب:

PNI PONAPE CAROLEISLANDS

10. افترض أنك تريد أن تحدد أي شركة لديها الرمز TX؟

- الجواب AD TX.

TX TAN208 TRANSPORTES AEREOS NACIONALES.A.(TAN)A GS

11. افترض أنك تريد أن تعود أي طائرة تمتلك الرمز LOE؟

- الجواب ED LOE.

استجابة الحاسوب:

افترض أنك تريد أن تعود أي طائرة تمتلك الرمز LOE؟

- الجواب ED LOE.

استجابة الحاسوب:

LOE LOCKHEED ELEKTRA L188

12. افترض أنك تريد تحصل على رمز الناقل Garuda.

- الجواب BAE GARUDA.

13. افترض أنك تريد معرفة رمز البلد Brazil.

- الجواب LE BRAZIL.

استجابة الحاسوب:

BR BRAZIL

14. ما هي الصيغة المستخدمة لفك رمز الطائرة GrG؟

- الجواب ED GRG.

استجابة الحاسوب:

GRG A GRUMMAN G – 21 GOOSE

15. بصيغة إدخال واحدة، استعرض رموز المدن التالية:

Bangkok, Guam وSingapore.

- الجواب CEGUAM/ BANGKOK/ SINGAPORE.

استجابة الحاسوب:

GUM	GUAM	GU
GAA	GUAMAL	CO
BKK	BANGKOK	TH
QPG – SIN	SINGAPORE	SG
SIN M	SINGAPORE	SG

16. فك رمز شركة الطيران المكون من ثلاثة حروف AZW.

- الجواب AD**AZW.

استجابة الحاسوب:

UM AZW ITS AIR ZIMBABWE CORPORATION A GS

17. قم بعملية الخروج من Agency.

- الجواب SOF.

الوحدة الثانية عشر

جداول الرحلات

Time Tables

الوحدة الثانية عشرة

جداول الرحلات

Time Tables

إن جداول الرحلات Time Tables تستخدم لاستعراض جداول الرحلات لأية نقطتين محددتين، وفي أغلب الأحيان يجب تحديد تاريخ السفر وزوج المدن وذلك لغرض الحصول على جدول رحلات دقيق.

إذا لم يتم تحديد تاريخ معين، فإن نظام جاليليو سوف يستعرض الجداول التي تبدأ باليوم الحالي فقط. وبما أن جداول الرحلات في تغير مستمر كان لا بد من تحديد تاريخ السفر، ويتم إدخال التواريخ بشكل رموز، حيث يتم إدخال اليوم كرقم أو رقمين، أما الشهر فيتم إدخاله بثلاثة حروف فقط. على سبيل المثال 17 JULY يتم إدخاله كما يلي JUL 17 و 3 December يتم إدخاله إما DEC أو O3 DEC.

زوج المدن City Pairs:

AMMDXB

نقطة المغادرة

نقطة الوصول

إن زوج المدن يتألف من رموز نقطة المغادرة Board Point ونقطة الوصول Off Point. إن نقطة المغادرة هي المدينة أو المطار الذي يتم فيه إقلاع الطائرة، أما نقطة الوصول فهي النقطة التي يغادر فيها المسافرون الطائرة،

ويتم طباعة وإدخال زوج المدن بدون فراغات بين رمز المدينتين. قم بطباعة زوج المدن للرحلات من دلهي (DEL) إلى أبو ظبي (AUH).

الجواب DELAUH.

جداول الرحلات Timetables:

TT10 MAY AMMDXB

جدول الرحلات	TT
تاريخ السفر	10 MAY
زوج المدن	AMM DXB

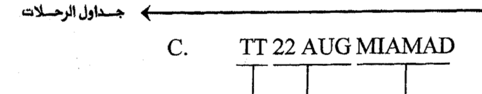
إن صيغة الإدخال TT تستخدم لاستعراض جدول رحلات للرحلات المنتظمة المجدولة ما بين نقطتين محددتين، نقطة المغادرة ونقطة الوصول، ولما هو موضح في المثال أعلاه، إن هذا المثال سوف يستعرض جدول رحلات بتاريخ 10 MAY من Brussels إلى Lisbon. قم بطباعة الصيغة أعلاه.

الجواب TT 10 MAY AMM DXB

A. 22 AUG MIAMAD
B. AUG 22 MIAMAD
C. TT 22 AUG MIAMAD
D. TAGU 22 MIAMAD

ويجب أن يلاحظ المستخدم أنه عند كتابة التاريخ يجب أن يقوم بكتابة أول ثلاثة حروف من الشهر، ولا يتم ترك أي فراغات ما بين اليوم والشهر. ومن الأمثلة أعلاه اي من الاختيارات هو الصحيح.

الجواب C.



وهذه الصيغة هي الصيغة الصحيحة لأنها تحتوي على صيغة الإدخال TT، مع التاريخ وزوج المدن، الآن ما هي الصيغة الصحيحة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 15 June من Singapore (SIN) إلى Tokyo (TYO).

الجواب: TT 15 JUNSINTYO.

صيغة جدول الرحلات	TT
التاريخ	12 JUNE
نقطة المغادرة	Geneva
نقطة الوصول	Paris

عند استخدام رموز المدن في صيغة جدول الرحلات، يتم استعراض معلومات عن الرحلات لكل المطارات المحلية. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 12 June من Geneva (GVA) إلى Paris (PAR)؟

الجواب: TT 12 JUN GVAPAR.

التاريخ	18 September
نقطة المغادرة	12 Rome
نقطة الوصول	Copenhagen

إذا تم إلغاء التاريخ، فسوف يتم استعراض جدول اليوم نفسه. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 18 September من Rome (ROM) إلى Copenhagen (CPH)؟

الجواب: TT 18 SEP ROM CPH.

افترض أن الزبون يستفسر عن جداول شركات الطيران بتاريخ 16 April، من London (LON) إلى Milan (MIL).

الجواب: TT 16 APR LON MIL.

استجابة الحاسوب:

```
16 APR- 13 MAY   MTWTFSS  LONDON  AREA/ MILAN  AREA
        19 APR   123456  LHR  LIN  0800  1055  BA  510  757  C
20 APR           123456  LHR  LIN  0800  1100  BA  510  757  C
        10 MAY   123456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
11 MAY           12.456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
```

حيث إن الحاسوب ونظام جاليليو يستجيب باستعراض جدول للرحلات المجدولة العاملة ما بين المدينتين المحددتين. ومدى صلاحية هذا الجدول (Date range) أو نطاق التاريخ له 28 يوم فقط.

16 APR- 13 MAY MTWTFSS LONDON AREA/ MILAN AREA

|

Data range

إن نطـاق التــاريخ لهـذا الجـدول يظهـر في السـطر الرئيسـي للجـدول، ويعتبر نطاق التاريخ الأساسي 28 يوم فقط، وفي هذا المثال، فإن بدايـة التـاريخ هي 16 April، المحددة في صيغة الإدخال المستخدمة لاستعراض الجدول. إذن ما هو تاريخ نهاية هذا الجدول؟

الجواب 13 MAY.

```
16 APR- 13 MAY   MTWTFSS  LONDON  AREA/ MILAN  AREA
        19 APR  123456  LHR  LIN  0800  1055  BA  510  757  C
20 APR         123456  LHR  LIN  0800  1100  BA  510  757  C
        10 MAY  123456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
11 MAY          12.456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
  !        !
 Efi      EXP
```

تاريخ بداية الجدول — تاريخ انتهاء الصلاحية

العمـودين الأولـين مـن جـدول الـرحلات يشـيران إلى التـاريخ الفعـال (تـاريخ بدايـة الجـدول) (Effective date) وتـاريخ انتهـاء صـلاحية الجـدول (Expiry date) لكل رحلة مجدولة.

```
16 APR- 13 MAY   MTWTFSS  LONDON  AREA/ MILAN  AREA
        19 APR  123456  LHR  LIN  0800  1055  BA  510  757  C
20 APR          123456  LHR  LIN  0800  1100  BA  510  757  C
        10 MAY  123456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
11 MAY          12.456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
                  !
           Days of operation
```

أيام الخدمة

العمود التالي يشير إلى أيام أسبوع والتي تعمل فيها كل رحلة. إن الخط الرئيسي يشير إلى كل يوم من أيام الأسبوع، ممثلاً برقم. على سبيل المثال، الرقم 1 يشير إلى يوم الاثنين، و2 يشير إلى الثلاثاء وهكذا. أي رقم يشير إلى رحلة تعمل يوم السبت؟

الجواب 6.

```
16 APR- 13 MAY   MTWTFSS  LONDON  AREA/ MILAN  AREA
        19 APR  123456  LHR  LIN  0800  1055  BA  510  757  C
20 APR          123456  LHR  LIN  0800  1100  BA  510  757  C
        10 MAY  123456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
11 MAY          12.456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
                          !    !
                        Board  Off
                نقطة المغادرة  نقطة الوصول
```

العمودين الآخرين تشير إلى رموز مطارات المغادرة Board Point ونقاط الوصول Off Point لكل رحلة. جميع الرحلات في هذا المثال تغادر من مطار Heathrow (LHR). ما هو مطار الوصول في هذه المثال؟

الجواب LIN.

```
16 APR- 13 MAY   MTWTFSS  LONDON  AREA/ MILAN  AREA
        19 APR  123456  LHR  LIN  0800  1055  BA  510  757  C
20 APR          123456  LHR  LIN  0800  1100  BA  510  757  C
        10 MAY  123456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
11 MAY          12.456  LHR  LIN  1055  1350  AZ  459  M80 C
                                   !     !
                               Depart  Arrive
                        وقت المغادرة  وقت الوصول
```

أوقات المغادرة والوصول بالتوقيت المحلي لكلا البلدين تظهر في العمودين اللاحقين. في هذا المثال، أول رحلة سوف تغادر LHR الساعة 0800 وتصل إلى LIN في الساعة 1055. إذا مسافر سافر على الرحلة التي تقلع من مطار LHR الساعة 1055 بتاريخ 12 MAY. في اي وقت سوف يصل إلى Milan؟

الجواب 1350.

16 APR- 13 MAY		MTWTFSS	LONDON	AREA/ MILAN	AREA					
	19 APR	123456	LHR	LIN	0800	1055	BA	510	757	C
20 APR		123456	LHR	LIN	0800	1100	BA	510	757	C
	10 MAY	123456	LHR	LIN	1055	1350	AZ	459	M80	C
11 MAY		12.456	LHR	LIN	1055	1350	AZ	459	M80	C

!
Depart

إلى اليمين من وقت الوصول، جدول الرحلات يظهر الناقل لكل رحلة. في هذا المثال British Airways تعمل على الرحلة التي تغادر من مطار LHR الساعة 0800. ما هي شركة الطيران التي تعمل على الرحلة التي تغادر الساعة 1055؟

الجواب: A Z.

16 APR- 13 MAY		MTWTFSS	LONDON	AREA/ MILAN	AREA					
	19 APR	123456	LHR	LIN	0800	1055	BA	510	757	C
20 APR		123456	LHR	LIN	0800	1100	BA	510	757	C
	10 MAY	123456	LHR	LIN	1055	1350	AZ	459	M80	C
11 MAY		12.456	LHR	LIN	1055	1350	AZ	459	M80	C

!
Flight
رقم الرحلة

العمود التالي يشير إلى رقم الرحلة. في هذا المثال، BA 510 تغادر الساعة 0800. أي وقت تغادر رحلة AZ 459؟

الجواب 1055.

16 APR- 13 MAY		MTWTFSS	LONDON	AREA/ MILAN	AREA				
	19 APR	123456	LHR	LIN	0800	1055	BA 510	757	C
20 APR		123456	LHR	LIN	0800	1100	BA 510	757	C
	10 MAY	123456	LHR	LIN	1055	1350	AZ 459	M80	C
11 MAY		12.456	LHR	LIN	1055	1350	AZ 459	M80	C

!
Equipment
نوع الطائرة

العمود التالي يشير إلى رمز نوع الطائرة. في هذا المثال، 757 هي نوع الطائرة المستخدمة للرحلة BA 510. ما هو نوع الطائرة المستخدم في رحلة AZ 459؟

الجواب M 80.

16 APR- 13 MAY		MTWTFSS	LONDON	AREA/ MILAN	AREA				
	19 APR	123456	LHR	LIN	0800	1055	BA 510	757	C
20 APR		123456	LHR	LIN	0800	1100	BA 510	757	C
	10 MAY	123456	LHR	LIN	1055	1350	AZ 459	M80	C
11 MAY		12.456	LHR	LIN	1055	1350	AZ 459	M80	C

!
Link indication
مؤشر الارتباط

العمـود الأخـير يسـتخدم للإشـارة إلى حالـة الارتبـاط. إن الرمـوز المستخدمة في هذا العمود يشير إلى نوع المعلومات التي يمكن الدخول إليها من نظام الحجز الخاص بالناقل، وذلك عند طلب مدى توفر المقاعد على الرحلة. (وسوف نتحدث عن حالة الربط في الفصول اللاحقة بشكل مفصل).

السيد Runway، يتصل بوكالة سفر وسياحة ليستفسر عن جداول الرحلات بتاريخ 23 August من Sydney (SYD) التي تقع في استراليا، وتصل الرحلات إلى جزيرة Bali في Denpasar (DPS). قم باستعراض هذا الجدول.

الجواب TT 23 AUGSYDDPS

واستجابة الحاسوب:

6 AUG	19 SEP	MTWTFSS	SYDNEY / DENPASAR						
5 SEP	19 SEP	..3....	SYD	DPS	0940	1400	GA	871	747
	19 SEP	.2..56.	SYD	DPS	1200	1400	GA	899	747
	10 SEP	....5..	SYD	DPS	1630	1825	QF	29	747 B
7 SEP		....56.	SYD	DPS	1630	1825	QF	29	747 B
		7	SYD	DPS	1945	2140	QF	29	747 B

افترض أن المسافر يخطط للسفر يوم السبت، أي رحلة سوف تنصحه بها؟ (قم بكتابة رمز الناقل ورقم الرحلة).

- الجواب GA 899.

MU	Move Up	انتقل للأعلى
MD	Move Down	انتقل للأسفل

عندما يتم طلب جدول رحلات، هناك رحلات أكثر يمكن أن تظهر ولا يمكن رؤيتها جميعها على الشاشة مرة واحدة، وإذا حدثت هذه الحالة، تظهر MD في أسفل شاشة العرض للإشارة إلى أنه يمكن استخدام MD للانتقال إلى أسفل الجدول ومشاهدة باقي الرحلات. بعد ذلك، يمكننا العودة إلى أعلى الجدول عن طريق طباعة MU. ما هو الصيغة المستخدمة لاستعراض رحلات أخرى في جدول الرحلات؟

- الجواب MD.

السيدة Tower ترغب بمعرفة الرحلات المجدولة التي تغادر بتاريخ 16 March، من San Francisco (SFO) إلى Tokyo (TYO)، قم باستعراض هذا الجدول.

- الجواب TT 16 MAR SFOTYO.

استجابة الحاسوب:

16 MAR – 19 APR MTWTFSS SAN FRANCISCO AREA/TOKYO AREA								
20 MAR		.2.....	SFO	NRT	1500*0700	CA	989	74M
25 MAR		1234567	SFO	NRT	1620*0810	UA	820	747 B
20 MAR		67	SFO	NRT	1625*0810	JL	2	747
25 MAR	08 APR	1234567	SFO	NRT	1800*0945	NW	28	747
09 MAR		1234567	SFO	NRT	1820*1005	NW	28	747

إن الرمز (*) قبل وقت الوصول يشير إلى أن الرحلة تصل ثاني يوم بعد المغادرة، أما الرمز (#) فيشير إلى أن الرحلة تصل في اليوم التالي.

أي رحلة تصل الساعة 0945 في ثاني يوم بعد المغادرة؟

- الجواب NW 28.

تحديد المطار Specifying an Airport:

TT 10 SEPCDG # LHG #

جدول الرحلات	TT
التاريخ	10 SEP
مطار المغادرة	CDG #
مطار الوصول	LHR #

لغرض تحديد المطار لكلا نقطتي المغادرة والوصول، يجب طباعة (#) بعد رمز المطار. إن المثال أعلاه سوف يستعرض الرحلات المغادرة من مطار Charles De Gaulle (CDG) إلى مطار Heathrow (LHR). ما هي الصيغة التي سوف تستخدم لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 23 March للرحلات المغادرة من مطار New York Kennedy (JFK) إلى مطار Getwick (LGW)؟

- الجواب TT 23 MARJFK # LGW #

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات لليوم، للرحلات المغادرة من Jakarta المغادرة من مطار Soekarno – Hatta airport (CGK) إلى Tokyo التي تصل إلى مطار Narita (NRT).

- الجواب TTCGK # NRT #

TT 10 SEPCDG # LIS

جدول الرحلات	TT
التاريخ	10 SEP
مطار المغادرة	CDG #
مطار الوصول	LIS

عندما يتم طلب جدول رحلات لمدينة ومطار معين يتم طباعة (#) فقط بعد المطار المحدد. إن المثال أعلاه يطلب استعراض جدول رحلات تغادر من مطار Charles De Gaulle (CDG) إلى مدينة Lisbon (LIS). ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 23 March للرحلات المغادرة من مطار Gatwick (LGW) إلى مدينة Dublin (DUB)؟

- الجواب TT 23 MARLGW # DUB.

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 23 MAY، للرحلات المغادرة من مطار Charles De Gaulle (CDG) إلى مدينة Munich (MUC).

- الجواب TT 23 MAYCDG # MUC.

إلى هنا وصلنا إلى نهاية درس Timetables، وهناك عدد من الأسئلة لمراجعة ما أخذه المستخدم في هذا الدرس، حيث يقوم المستخدم بقراءة السؤال ثم الإجابة عليه، وصولاً إلى نهاية الدرس، ويمكن الاستعانة بالمفتاح (F1) لغرض الحصول على مساعدة النظام فيما يتعلق بالإجابة الصحيحة.

الوحدة الثالثة عشر

متابعة جداول الرحلات

Follow – up Timetable Entries

الوحدة الثالثة عشر

متابعة جداول الرحلات

Follow – up Timetable Entries

حالما يتم استعراض جدول رحلات، هناك صيغ مختلفة يمكن استخدامها وذلك لتعديل جدول الرحلات المستعرض.

جداول رحلات العودة Return Timetables:

TTR

TT	جدول الرحلات
R	رحلات العودة

بعد أن يتم استعراض جدول رحلات لمدينتين معنيتين، وبتاريخ محدد، فإن صيغة الإدخال TTR يمكن استخدامها لاستعراض جدول رحلات العودة. هذه الصيغة سوف تستعرض رحلات العودة وبنفس تاريخ جدول الرحلات الأصلي. افترض أنك قمت باستعراض جدول رحلات من AMMAN إلى MADRID، استعرض جدول رحلات العودة.

- الجواب TTR.

تاريخ عودة بديل Alternative Return Data:

TTR 17 MAY

TTR	جدول رحلات العودة
17 MAY	تاريخ العودة

إذا كان تاريخ العودة لا يقع ضمن نطاق 28 يوم الخاصة بجدول الرحلات الأصلي، يجب أن تشمل صيغة الإدخال التاريخ المطلوب للعودة، وكما هو موضح بالمثال أعلاه. إن المثال يطلب استعراض رحلات العودة بتاريخ 17 MAY. افترض أنك استعرضت جدول رحلات بتاريخ 20 MAY. قم باستعراض جدول رحلات العودة بتاريخ 13 July.

- الجواب TTR 13 JUL.

A. R 5 MARTT
B. TT 5 MAR
C. TT RMAR5
D. TT R5 MAR

اختر حرف الصيغة الصحيحة التي سوف تستعرض رحلات العودة بتاريخ 5 March، بعد أن تم استعراض جدول رحلات مقطع الذهاب بتاريخ 21 January.

- الجواب D.

07FEB – 07MAR MTWTFSS SAN FRANCISCO AREA/TOKYO AREA								
28FEB		.2.....	SFO	NRT	1500*0700	CA	989	74M
	02 MAR	1234567	SFO	NRT	1620*0810	UA	820	747 B
03MAR		1234567	SFO	NRT	1625*0815	UA	820	747 B
04MAR		67	SFO	NRT	1625*0815	JL	2	747
		1234567	SFO	NRT	1800*0945	NW	28	747

افترض أنك حصلت على جدول رحلات مقطع الذهاب أعلاه. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات العودة بتاريخ 14 April؟

- الجواب TTR 14 APR.

السيد Pascal يخطط للسفر من Amman (AMM) إلى Roma (ROM)، وقد استفسر من جداول الرحلات بتاريخ 8 March. استعرض جدول الرحلات للرحلات التي تصل إلى جميع المطارات في منطقة Rome.

- الجواب TT 8 MARAMMROM.

استجابة الحاسوب:

08MAR – 04 APR NTWTFSS AMMAN/ ROME AREA									
10MAR		.....6.	AMM	FCO	0245	0710	RJ	131	757
20MAR		.....6.	AMM	FCO	0255	0750	AZ	781	74M C
20MAR		.2.....	AMM	FCO	0255	0750	AZ	787	74M C
	25MAR	7	AMM	FCO	0530	0955	RJ	135	747
01APR		67	AMM	FCO	0530	0955	RJ	135	747
		.2.....	AMM	FCO	2120 # 0710		RJ	125	747

الزبون يخطط للعودة بتاريخ 13 April. استعرض جدول رحلات العودة.

- الجواب TTR 13 APR.

استجابة الحاسوب:

13APR – 11MAY MTWTFSS ROME AREA/ AMMAR								
14MAR		...4...	FCO	AMM	1250#0100	AZ	780	74M C
14MAR		7	FCO	AMM	1250#0100	AZ	786	74M C
	02MAY	.....6.	FCO	AMM	1705#0530	RJ	130	747
06MAY		..3....	FCO	AMM	1815#0640	RJ	124	747
	10MAY	7	FCO	AMM	2120#0945	RJ	132	747

في جدول رحلات العودة، يتم عكس زوج المدن. بحيث تصبح نقطة الوصول في جدول الرحلات الأصلي لمقطع الذهاب تصبح نقطة المغادرة لجدول رحلات العودة. إذا غادر المسافر من Rome الساعة 1705. أي وقت سوف يصل إلى Amman؟

- الجواب 0530.

تعديل التاريخ Modifyting the Date:

بتغيير التاريخ إلى 12 SEP	TT 12 SEP
بالتغيير إلى الأربعاء القادم	TT. WE
بالتغيير إلى الأربعاء القادم بعد 12 SEP	TT 12 SEP. WE

بعد أن يتم الحصول على جدول رحلات، فإننا يمكن تعديل اليوم، التاريخ، أو الاثنين معاً، وكما هو موضح أعلاه، أما زوج المدن يبقيان بدون أي تغيير. وعودة إلى المثال أعلاه، أي صيغة سوف تستخدم لتعديل جدول الرحلات إلى تاريخ 22 MAY؟

- الجواب TT 22 MAY.

ما هي الصيغة المستخدمة لإعادة استعراض جدول رحلات ليوم الجمعة القادم الذي يلي 27 July؟

- الجواب TT 27 JUL.FR.

إضافة أيام Adding Days:

إعادة استعراض الجدول ليوم واحد لاحق # TT.

إعادة استعراض الجدول لبعد ثلاثة أيام 3 # TT.

لغرض تحريك تاريخ جدول الرحلات إلى الأمام يوم واحد فقط، تستخدم الصيغة # TT. وعندما يتم استخدام هذه الصيغة يبقى زوج المدن على حالهما. ولغرض تحريك الجدول أكثر من يوم واحد، يجب أن تشمل الصيغة عدد الأيام المطلوبة، وكما هو موضح في المثال الثاني أعلاه. ما هي الصيغة المستخدمة لإعادة استعراض جدول الرحلات الحالي لنفس زوج المدن خمسة أيام لاحقة.

- الجواب 5 # TT.

ولغرض إعادة جدول الرحلات يوم واحد إلى الخلف من تاريخ جدول الرحلات السابق نستخدم الصيغة (-TT). ولتحريك الجدول إلى الخلف أكثر من يوم واحد، يجب أن تشمل الصيغة عدد الأيام المطلوبة، ما هي الصيغة المستخدمة لإعادة استعراض جدول الرحلات الحالي لنفس زوج المدن إلى ما قبل ثلاثة أيام؟

- الجواب 3 – TT.

إعادة استعراض جدول الرحلات:

أعد استعراض آخر جدول رحلات	TT
استعرض جدول الرحلات الأصلي	TT*O

إن الصيغة T تستخدم لإعادة استعراض آخر جدول رحلات تم استعراضه، أما الصيغة TT*O تستخدم لإعادة استعراض جدول الرحلات الأصلي. ما هي الصيغة المستخدمة لإعادة استعراض آخر جدول رحلات؟

- الجواب TT.

الوحدة الرابعة عشر

صيغ إدخال بديلة لجداول الرحلات

Alternative Timetable Entries

الوحدة الرابعة عشرة

صيغ إدخال بديلة لجداول الرحلات

Alternative Timetable Entries

استعراض جداول رحلات بواسطة اليوم:

Displaying Timetables by Weekday:

TT. FRAMMDXB

TT	جدول الرحلات
.FR	اليوم
AMMDXB	زوج المدن

يمكن كتابة يوم من أيام الأسبوع بدلاً من التاريخ في الصياغة المستخدمة لاستعراض جدول الرحلات، إن المثال أعلاه يطلب استعراض جداول الرحلات ليوم الجمعة الذي يلي التاريخ الحالي.

كيف يمكن طلب جدول رحلات للأربعاء القادم من Sydney (SYD) إلى Tokyo (TYO).

- الجواب TT. WESYDTYO.

A. TT A TLLON.S4
B. TT. SUATLLON
C. SU. TTATLON
D. ATLLON. SUTT

يتم كتابة رمز اليوم بحرفين فقط. يتبعه نقطة (.) أحد الصيغ أعلاه سوف تستعرض جدول رحلات ليوم الأحد القادم من (ATL) Atlanta إلى London (LON). اختر الحرف الصحيح للصيغة الصحيحة.

- الجواب B.

B.	TT.	SU	ATLLON
	!	!	!
	Entry code	Day	City Pair
	صيغة الإدخال	اليوم	زوج المدن

إن الفقرة B هي الفقرة الصحيحة. إن صيغة الإدخال TT تتبعها رمز اليوم والنقطة SU. ثم زوج المدن ATLLON. الآن ما هي الصيغة الصحيحة لاستعراض جدول رحلات ليوم السبت القادم للرحلات المغادرة من Amman (AMM) إلى Dubai (DXB).

- الجواب TT. SAAMMDXB.

TT 10 SEP. FRBRULIS

TT	جدول الرحلات
10 SEP	التاريخ
.FR	اليوم
AMMDXB	زوج المدن

يمكننا استخدام كلا التاريخ واليوم في صيغة جداول الرحلات. إن المثال أعلاه يطلب استعراض جدول رحلات للجمعة القادم بعد

12 September. كيف يمكننا طلب جدول رحلات للأربعاء القادم بعد 22 August من Rome (ROM) إلى منطقة Athens (ATH)؟

- الجواب TT 22 AUG. WEROMATH.

تحديد نطاق التاريخ Specifying a Date Range:

TT.10 SEPBRULIS * 14

TT	جدول الرحلات
10 SEP	التاريخ
BRULIS	اليوم القادم
* 14	زوج المدن

يمكننا استخدام كلا التاريخ واليوم في صيغة جداول الرحلات. إن المثال أعلاه يطلب استعراض جدول رحلات للجمعة القادم بعد 12 Spetember. كيف يمكننا طلب جدول رحلات للأربعاء القادم بعد 22 August من Rome (ROM) إلى منطقة Athens (ATH)؟

- الجواب: TT 22 AUG. WEROMATH.

تحديد نطاق التاريخ Specifying a Date Range:

TT. 10 SEPBRULIS * 14

TT	جدول الرحلات
10 SEP	التاريخ
BRULIS	اليوم القادم
* 14	زوج المدن

عادةً، نظام جاليليو يستعرض جداول رحلات بنطاق تاريخ 28 يوم. ولتحديد نطاق آخر. يجب طباعة (*) مع الأعداد المطلوبة في نهاية الصيغة، وفي المثال أعلاه. يتم طلب استعراض جدول رحلات بتاريخ 10 Spetember بنطاق تاريخ 14 يوم. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول رحلات بتاريخ 24 July من Frankfurt (FRA) إلى Amsterdam (AMS). بنطاق تاريخ 21 يوم.

- الجواب TT 24 JULFRAAS * 21.

استجابة الحاسوب:

24JUL – 13AUG MTWTFSS FRANKFURT/ AMSTERDAM

30JUL		....5..	FRA	AMS	0740	0855	SA	252	747	
	06AUG	....5..	FRA	AMS	0815	0930	QF	15	747	B
13AUG		....5..	FRA	AMS	0810	0930	QF	15	747	B
26JUL		.2...6.	FRA	AMS	0820	0925	IY	740	727	
29JUL		....5..	FRA	AMS	0825	0935	PK	715	747	
25JUL	06AUG	1234567	FRA	AMS	0905	1010	LH	1962	737	B

ما هي الصيغة التي سوف تستعرض جدول رحلات بتاريخ 5 MAY.
من San Francisco (SFO) إلى AL – AIN (ANN)، بنطاق تاريخ 7 أيام؟

- الجواب TT 5 MAY SFOTYO * 7.

استجابة الحاسوب:

05MAY – 11MAY MTWTFSS SAN FRANCISCO AREA/TOKYO AREA									
10MAY		.2.....	SFO	NRT	1500*0700	CA	989	74M	
10MAY		1234567	SFO	NRT	1620*0810	UA	820	747	B
	10MAY	67	SFO	NRT	1625*0810	JL	4	747	
17MAY		..3..67	SFO	NRT	1625*0810	JL	4	747	
	10MAY	67	SFO	NRT	1800*0945	NW	28	747	
25JUL	06AUG	1234567	FRA	AMS	0905 1010	LH 1692		737	B

ما هي الصيغة التي تستخدم لإعادة استعراض جدول الرحلات بعد 15 يوم؟

- الجواب TT # 15.

اختيار ناقل Carrier Selection:

TT 10 SEPLONSFO/BA

الصيغة الأساسية	TT 10 SEPLONSFO
اختيار الناقل	/ BA

لتحديد الناقل، يجب طباعة (/) قبل رمز الناقل. وكما هو موضح في المثال أعلاه. إن المثال سوف يستعرض جدول رحلات لرحلات British Airways (BA) فقط. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض جدول لرحلات Iberia (IB) فقط بتاريخ 16 August من Madrid (MAD) إلى Paris (PAR)؟

- الجواب TT 16 AUBMADPAR/ IB.

استثناء ناقل Excluding a Carrier:

TT 18 SEPLONSIN/ SQ

الصيغة الأساسية استثناء الناقل:

TT 18 SEPLONSIN/ SQ –

لاستثناء ناقل معين من عرض جدول الرحلات، نقوم بطباعة (–) بعد رمز الناقل. إن المثال أعلاه سوف يستعرض الرحلات من (LON) إلى (SIN) التي تعمل بواسطة جميع شركات الطيران ما عدا SQ. ما هي الصيغة التي سوف تستعرض جدول رحلات بتاريخ June 22 من (ROM) Rome إلى Delhi (DEL)، باستثناء AI؟

الجواب – TT 22 JUNROMDEL / AI

إلى هنا وصلنا إلى نهاية درس Alternative Time table Entries، وهناك عدد من الأمثلة لمراجعة ما أخذه المستخدم في هذا الدرس، حيث يقوم المستخدم بقراءة السؤال ثم الإجابة عليه، وصولاً إلى نهاية الدرس.

»» الوحدة الخامسة عشر ««

توفر المقاعد في الرحلات

Flight Availability



الوحدة الخامسة عشرة

توفر المقاعد في الرحلات

Flight Availability

إن الغرض من جدول الرحلات هو الإشارة إلى المغادرات المجدولة، وهو لا يظهر عدد المقاعد التي يمكن حجزها في كل رحلة إن توفر المقاعد على الرحلات يستعرض عدد المقاعد التي يمكن أن يقوم بحجزها الوكيل على الرحلات المختلفة.

استعراض مدى توفر المقاعد على الرحلات:

Displaying flight Availability:

A 10 MAYBRULIS

مدى توفر المقاعد	A
التاريخ	10 MAY
زوج المدن	BRULIS

إن عرض مدى توفر المقاعد يظهر الرحلات المتوفر بتاريخ محدد. وعدد المقاعد المتوفرة للبيع في كل درجة. إن الرمز A يستخدم لاستعراض توفر المقاعد على الرحلات. يتبع ذلك الرمز التاريخ وزوج المدن. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض مدى التوفر بتاريخ 10 MAY من Brussels (BRU) إلى Lisbon (LIS).

- الجواب A 10 MAYBRULIS.

مدى توفر المقاعد	A
التاريخ	26 August
نقطة المغادرة	Vienna
نقطة الوصول	Munich

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض مدى توفر المقاعد للرحلات المغادرة بتاريخ 26 August من Vienna (VIE) إلى Munich (MUC)؟

- الجواب A 26 AUGVIEMUC.

وإذا تم حذف التاريخ، فإن الجدول المستعرض يبدأ بتاريخ اليوم الحالي، ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض مدى توفر المقاعد بتاريخ 12 MAY من Tokyo (TYO) إلى Dubai (DXB)؟

- الجواب A 12 MAY TYODXB.

هناك زبون يستفسر عن الرحلات المتوفرة والمقاعد المتوفرة بتاريخ 26 August من London (LON) إلى Paris (PAR).

- الجواب A 26 AUGLONPAR.

استجابة الحاسوب:

MON	26	AUG	LONDON	AREA/PARIS	AREA	26/0001	26/2359	G*GAL				
1 LGW	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF	807	CA	YA	BA			AB3	B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7	
4 LHR	CDG	0730	0930	AF	807	CA	YA	BA			AB3	B

إن الجدول المستعرض هو جدول مشابه نوعاً ما لجدول الرحلات، لكن تم حذف أيام الخدمة في هذا الجدول، وتم وضع درجات الخدمة بدلها لكل رحلة.

MON 26 AUG LONDON AREA/PARIS AREA 26/0001 26/2359 G*GAL

Departure Date — تاريخ المغادرة

Data/ time range — نطاق الوقت/ التاريخ

Display indication — مؤشر العرض

إن السطر الرئيسي يظهر تاريخ المغادرة، نقطة المغادرة، نقطة الوصول، نطاق الوقت/ التاريخ ومؤشر العرض. في هذا المثال، فن العرض يظهر قائمة بالرحلات التي تغادر ما بين 0001 (دقيقة واحدة بعد منتصف الليل) و2359 (دقيقة واحدة قبل منتصف الليل). G*GAL تشير إلى أن هذا العرض هو عرض جاليليو الاعتيادي.

ما هو تاريخ المغادرة في هذا المثال؟

- الجواب 26 AUG.

MON	26	AUG	LONDON	AREA/PARIS	AREA	26/0001	26/2359	G*GAL				
1 LGW	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF	807	CA	YA	BA			AB3	B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7	
4 LHR	CDG	0930	1125	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B

كل سطر في هذا العرض مرقم برقم معين، في هذا المثال الرحلات في السطور 2 و3 و4 تغادر من مطار LHR. من أي مطار تقلع الرحلة في السطر رقم 1؟

- الجواب LGW.

MON 26 AUG LONDON AREA/PARIS AREA 26/0001 26/2359 G*GAL

1 LGW	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF	807	CA	YA	BA			AB3	B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7	
4 LHR	CDG	0930	1125	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B
	!	!	!									
	off	Dep	Arr									
	نقطة الوصول	وقت المغادرة	وقت الوصول									

نقطة المغادرة، نقطة الوصول، وقت المغادرة، ووقت الوصول تظهر أولاً في الجدول. جميع الأوقات هي أوقات محلية لمطاري المغادرة والوصول. في هذا المثال، الرحلة المغادرة من LGW الساعة 0730 تصل إلى مطار CDG الساعة 0925. افترض أن المسافر يرغب برحلة تغادر مطار LHR الساعة 0930. في أي وقت سوف يصل إلى Paris؟

- الجواب 1125.

MON 26 AUG LONDON AREA/PARIS AREA 26/0001 26/2359 G*GAL

1 LGW	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF	807	CA	YA	BA			AB3	B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7	
4 LHR	CDG	0930	1125	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B
				!	!							
				Carrier	Flight							
				الناقل	رقم الرحلة							

إلى اليمين من وقت الوصول، يظهر لدينا الناقل ورقم الرحلة لكل رحلة في الجدول في هذا المثال 302 BA تغادر الساعة 0730 من مطار LGW. في رحلة تغادر الساعة 0815 من مطار LHR؟

(اطبع رمز الناقل ورقم الرحلة).

- الجواب JI 423.

MON 26	AUG	LONDON		AREA/PARIS		AREA		26/0001		26/2359	G*GAL	
1 LGW	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C
2 LHR	CDG	0730	0930	AF	807	CA	YA	BA			AB3	B
3 LHR	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7	
4 LHR	CDG	0930	1125	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B
								!				
								Booking Status حالة الحجز				

إن حالة الحجز لكل درجة من الدرجات الموجودة في الجدول. في رحلة BA 302، هناك 9 مقاعد يمكن أن يتم حجزها على أي درجة من الدرجات. أما شركات الطيران الأخرى في هذا العرض يظهر حرف A بدلاً من الرقم، والذي يشير إلى أن المقاعد متوفرة.

ما هو رمز الدرجة المستخدم للإشارة إلى أن الدرجة مغلقة؟

- الجواب C.

H AUG LONDON AREA/PARIS AREA 26/0001 26/2359 G*GAL												
GW	CDG	0730	092 5	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C
HR	CDG	0730	093 0	AF	807	CA	YA	BA			AB3	B
HR	CDG	0815	102 0	JL	423	PA	CA	YA			DH7	
HR	CDG	0930	112 5	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B
											!	!
											Equipment نوع الطائرة	Link Status حالة الارتباط

يظهر أيضاً في هذا الجدول نوع الطائرة وحالة الارتباط. إن الرمز C يشير إلى أن مدى توفر المقاعد على الحصول عليه مباشرة من نظام الناقل، ليحل محل عرض جاليليو وسوف نتطرق إلى حالة الارتباط في فصول لاحقة.

W	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C	Numeric
R	CDG	0730	0930	BA	807	CA	YA	B9	BA		AB3	B	format
													الصيغة
													الرقمية
R	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7		
R	CDG	0930	1025	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B	

في هذا العرض، حالة الحجز في كل درجة من درجات الخدمة على الرحلة 302 BA موضحة بصيغة رقمية. في الرحلات الأخرى حالة الحجز صيغة حرفية. في الصيغة الرقمية فإن عدد المقاعد يشار إليه بأرقام.

W	CDG	0730	0925	BA	302	C9	Y9	B9	K9	V9	757	C	Alpha
R	CDG	0730	0930	BA	807	CA	YA	B9	BA		AB3	B	format
R	CDG	0815	1020	JL	423	PA	CA	YA			DH7		الصيغة
R	CDG	0930	1125	AF	809	CA	YA	BA			AB3	B	الحرفية

في الصيغة الحرفية، مدى توفر المقاعد على الرحلات بواسطة حرف.

أي حرف يشير إلى أن المقاعد جاهزة للبيع؟

- الجواب A.

◆ رموز الصيغة الحرفية Alpha Status Code:

متوفرة	A
تحت الطلب	R
قائمة الانتظار	L
مغلقة	C
الرحلة ملغاة	X

في الصيغة الحرفية، يشير حرف A إلى أن المقاعد متوفرة. حرف R يشير إلى أن المقاعد يمكن طلبها من الناقل. حرف L يشير إلى أن الدرجة مباعة، لكن يمكن أن توضع المقاعد تحت قائمة الانتظار. حرف X يشير إلى أن الرحلة تم إلغاؤها. أي رمز حرفي يشير إلى أن الدرجة مغلقة وأن المقاعد غير متوفرة؟

- الجواب C.

رموز الصيغة الرقمية Numeric Status Codes:

عدد المقاعد المتوفرة للبيع	1 – 9
مباعة/ قائمة الانتظار مفتوحة	0
مغلقة	C
ملغاة	X
تحت الطلب	R

في هذا العرض، فإن الأرقام من 1 – 9 تشير إلى عدد المقاعد المتوفرة للبيع. وإذا تم استعراض رقم 0 معناه أن الدرجة مباعة، لكن المقاعد يمكن أن توضع تحت قائمة الانتظار. إن الحرف C يشير إلى أن الدرجة مغلقة ولا توجد مقاعد على الطائرة أما حرف R فيشير إلى أن المقاعد يمكن أن يتم طلبها من الناقل.

ما هو الرمز المستخدم الذي يشير إلى أن الرحلة قد ألغيت.

- الجواب X.

إن السيد Bird، يخطط للسفر بتاريخ March 19 من Zurich (ZRH) إلى (VIE) Vienna، استعرض مدى توفر المقاعد على الرحلات.

- الجواب A 19 MARZRGVIE.

استجابة الحاسوب:

E	19MAR	ZURICH/		VIENNA			19/0001			19/2359		G*GAL
ZHR	VIE	0725	0845	SR	430	FA	CA	YA	MA	LA	D9S	C
ZHR	VIE	0940	1100	OS	202	FR	YR	BR			M80	C
ZHR	VIE	1155	1315	SR	432	FA	CA	YA	MA	LA	D9S	C
ZHR	VIE	1650	1805	OS	204	FR	YR	BR			M80	C
ZHR	VIE	1920	2040	SR	436	FA	CA	YA	MA	LA	D9S	C
ZHR	VIE	2020	2135	OS	222	FR	YR	BR			M80	C

في هذا العرض، المقاعد متوفرة في جميع الدرجات على رحلات (SR) Swissair. أما على رحلات Austrian Airlines، المقاعد يمكن طلبها، لكن الحجز سوف لن يؤكد مباشرةً، ما هو رمز حالة الحجز التي سوف تشير إلى أن المقاعد متوفرة تحت الطلب فقط؟

- الجواب R.

السيد Fish، يخطط لرحلة بتاريخ January 30 من Edinburgh (EDI) إلى (ROM) Rome استعرض مدى توفر المقاعد في تلك الرحلات.

- الجواب A 30 JANEDIROM.

استجابة الحاسوب:

THU	30	JAN	EDINBURGH/		ROME	AREA	19/0001	19/2359			G*GAL
1 EDI	CDG	0805	1045	AF	843	VA	YA	BA	KA	LA	F28 B
2	FCO	1145	1345	SV	60	FR	YR				L10
3 EDI	CDG	0805	1045	AF	843	VA	YA	BA	KA	LA	F28 B
4	FCO	1210	1410	AZ	279	C4	Y4	M4	L4		AB3 C
5 EDI	LHR	1000	1110	BA	4743	M9	S9				757 C
6	FCO	1225	1545	AZ	281	C4	Y4				AB3 C

لا توجد هناك رحلات مباشرة، رحلة 843 AF تغادر من EDI إلى CDG. حيث إن المسافرين يجب أن يقوموا بتغيير الطائرة إلى الرحلة SV60، والتي تستمر بإكمال الرحلة إلى FCO. إن نقطة المغادرة في المقطع الثاني يتم حذفه، للإشارة إلى الارتباط Connection. ونقطة الارتباط هي CDG. ما هي نقطة الارتباط في الرحلة التي تشغلها الخطوط BA وAZ.

- الجواب LHR.

◆ **تحديد وقت المغادرة Specifying a Departure Time:**

A 12 JULLAXAMM. 2200

مدى توفر المقاعد	A .
التاريخ	12 JUL
زوج المدن	LAXAMM
وقت المغادرة	2200

يمكننا تحديد وقت المغادرة في الصيغة الرئيسية. إن المثال أعلاه سوف يطلب استعراض الرحلات المغادرة من Los Angeles (LAX) إلى Amman (AMM) حوالي الساعة 2200. إن نظام جاليليو سوف يبحث عن الرحلات المغادرة ضمن ساعتين من الوقت المحدد. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض

مدى توفر المقاعد على الرحلات تاريخ 22 March من Madrid (MAD) إلى Mexico (MEX)، والتي تغادر حوالي الساعة 1000؟

- الجواب A 22 MARMADMEX. 1000

- **تحديد وقت المغادرة بالضبط Specifying a Precise Departure Time:**

A 24 FEBLONPAR. 0900 #

A

24 FEB

LONPAR

0900 #

لتحديد وقت المغادرة بالضبط، يجب طباعة (#) بعد الوقت، وكما هو موضح أعلاه. هذا المثال يطلب استعراض رحلات من (LON) إلى (PAR) بحيث تقلع الطائرة أقرب ما يمكن إلى الساعة 0900. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض، مدى توفر المقاعد على الرحلات بتاريخ 17 July من (AMS) إلى (FRA)، والتي تغادر أقرب ما يمكن إلى الساعة 1400.

- الجواب # A 17 JULAMSFRA. 1400

- تحديد المطار Specifying The Airport:

A 10 SEPCDG # ZRH

مدى توفر المقاعد على الرحلات	A
التاريخ	10 SEP
مطار المغادرة	CDG #
مدينة الوصول	ZHR

لغرض تحديد مطار معين في مدينة تحتوي على عدة مطارات، يجب طباعة (#) بعد رمز المطار وكما هو موضح أعلاه.

إن المثال أعلاه يطلب استعراض الرحلات المغادرة من مطار Paris – De – Gaulla (CDG) والتي تصل إلى Zurich (ZRH). ما هي الصيغة التي سوف تستعرض الرحلات بتاريخ July 14 للرحلات المغادرة من مطار Paris – Only (ORY). إلى Munich (MUC)؟

- الجواب A14JULORY#MUC

ما هي الصيغة المستخدمة لطلب استعراض مدى توفر المقاعد على الرحلات لليوم، للرحلات المغادرة من Helsinki (HEL) إلى مطار Heathrow (LHR)؟

نقطة المغادرة غير المحددة Default Board Point:

A 10 MAYMIA

مدى توفر المقاعد	A
التاريخ	10 MAY
نقطة الوصو	MIA

إذا تم حذف نقطة المغادرة، فإن النظام سوف يستعرض جدول رحلات يبدأ من المدينة التي تمت بها عملية إدخال الصيغة. فلو فرضنا أن الصيغة أعلاه تمت في Amman. فإن النظام سوف يستعرض الرحلات بتاريخ 10 MAY من AMMAN إلى Miami.

ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض الرحلات من نقطة غير محددة إلى STO بتاريخ 27 August؟

- الجواب A 27 AUGSTO.

نقطة المغادرة والتاريخ غير المحددين Default Board Point and Date:

AMIA

مدى توفر المقاعد	A
نقطة الوصول	MIA

إذا تتم حذف نقطة المغادرة والتاريخ معاً، فإن النظام سوف يعتبر أن المدينة المحلية التي تم فيها الإدخال وتاريخ اليوم الذي تم فيه الإدخال أيضاً، هو نقطة المغادرة والتاريخ المطلوبين. المثال أعلاه سوف يستعرض الرحلات من

نقطة مغادرة وتاريخ غير محددين إلى Miami. ما هي الصيغة المستخدمة لاستعراض الرحلات من نقطة وتاريخ غير محددين إلى DEL؟

الجواب ADEL.

استعرض مدى توفر المقاعد على الرحلات من خلال جدول الرحلات
Displaying Availability From A Timetable:

استعراض جدول رحلات	TT 10 SEPLISBRU
استعراض مدة توفر الرحلات	A

عندما يتم استعراض جدول الرحلات، يمكننا طلب مدى توفر المقاعد على الرحلات بصيغة إدخال مختصرة وهي A. نظام جاليليو سف يستخدم التاريخ ونفس زوج المدن لجدول الرحلات الحالي.

السيد Wingspan يرغب بمعرفة الرحلات المجدولة بتاريخ 23 October من San Francisco (SFO) إلى Singapore (SIN).

استعرض جدول الرحلات.

الجواب TT 23 OCTSFOSIN.

استجابة الحاسوب:

OCT – 20NOV MTWTFESS SAN FRANCISCO AREA/ SINGAPORE

OCT	14NOV	1.34.6.	SFO	SIN	1346*1315	UA	805	74L	C
NOV		12…6.	SFO	SIN	1346*1315	UA	805	74L	C
	14 NOV	1234567	SFO	SIN	2245*1330	SQ	1	743	
NOV		123456.	SFO	SIN	2245*1330	SQ	1	743	

الآن قم باستعراض مدى توفر المقاعد على الرحلات.

الجواب A.

استجابة الحاسوب:

3OCT SAN FRANCISCO AREA/SINGAPORE 26/0001 26/2359 G*GAL									
1SIN	1346*1315	UA	805	F9	C5	Y7	BO	MO	74L C
2SIN	2245*1330	SQ	1	PR	JR	YR			743
LAX	0800 0913	AA1906	1906	UR	BR	QR	MR	VR	72S
NRT	1130 1600	NH	5	PR	JR	YR	BR		747
SIN	1900*0155	SQ	11	PR	JR	YR			743

في الرحلات المباشرة، عدد التوقفات يظهر ما بين نقطتي المغادرة والوصول، إلا إذا كانت الرحلة بدون توقف (رحلة مباشرة). في هذا المثال، الرحلة UA 805 تقوم بتوقف واحد، ما هي التوقفات التي تقوم بها SQ 1؟

- الجواب 2.

إلى هنا وصلنا إلى نهاية درس Flight Availability، وهناك عدد من الأسئلة لمراجعة ما أخذه المستخدم في هذا الدرس، حيث يقوم المستخدم بقراءة السؤال ثم الإجابة عليه، وصولاً إلى نهاية الدرس.

تطبيقات الحاسوب
في السياحة





مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع

الأردن-عمان -وسط البلد- ش. السلط - مجمع الفحيص التجاري- تلفاكس: 2739 463 6 962+
خلوي 5651920 79 962+ ص.ب 8244 الرمز البريدي 11121 جبل الحسين الشرقي

الأردن - عمان -الجامعة الأردنية -ش. الملكة رانيا العبدالله - مقابل كلية الزراعة - مجمع زهدي حصوة التجاري

www.muj-arabi-pub.com
E-mail : info@muj-arabi-pub.com
moj_pub@yahoo.com

9789957833671